

AANDACHTSPUNTEN

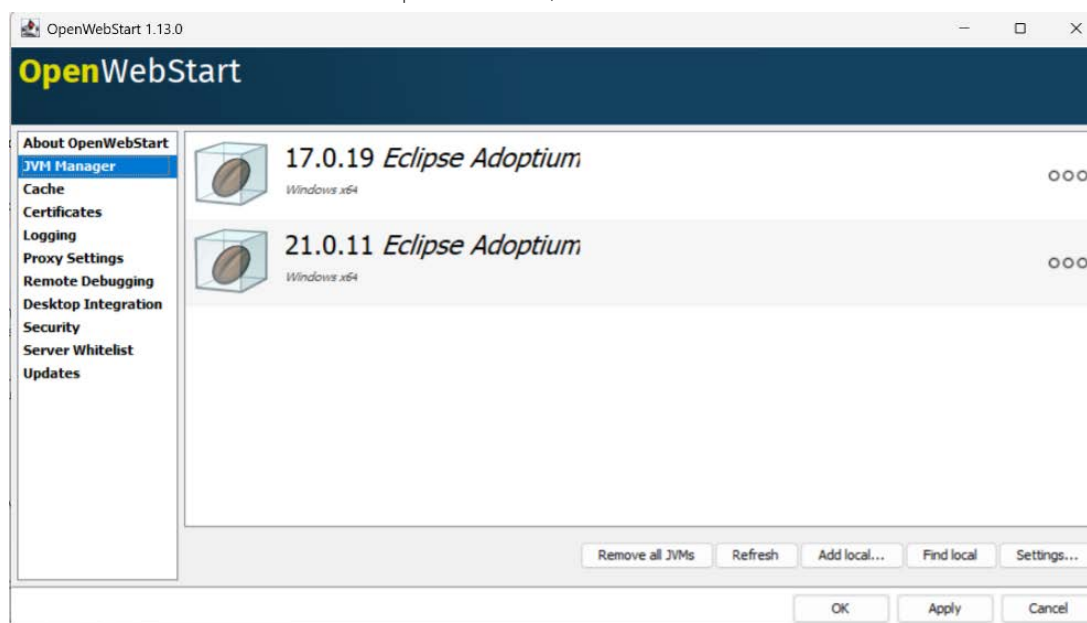
In verband met Java update

Woensdagavond 19 augustus voert KVK een Java-update uit op op Online Registreren Notarissen (ORN). Hier merkt u in het gebruik van ORN niks van, behalve bij de ondertekening van opgaven.

Bij de ondertekening van opgaven wordt gebruik gemaakt van Open Web Start (OWS). Bij het starten van de eerste keer ondertekenen in ORN na de update, wordt automatisch de nieuwe versie (Java versie 21) gedownload, waarna u kunt ondertekenen. Het downloaden ziet er als volgt uit:



Hierna staan er meerdere versies in Open Web Start, zoals hieronder:



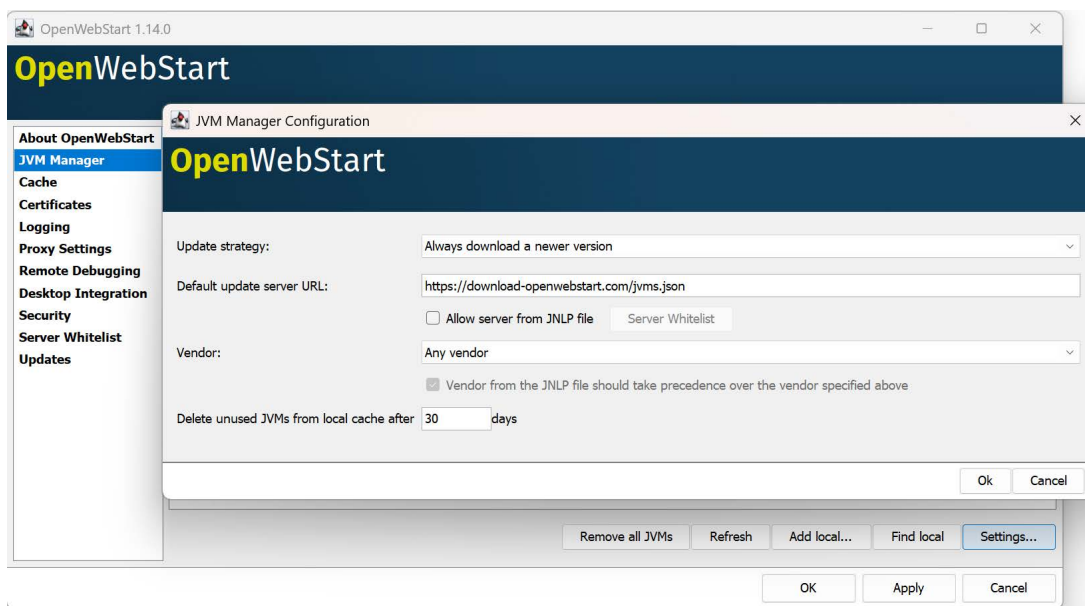
N.B.: mogelijk is door het gebruik van de KNB CSS Java 21 al gedownload.

De Notaris Applicatie UBO (NAU) wordt later geüpdatet en maakt nog gebruik van de oude versie (Java versie 17). Java 17 kan dus niet verwijderd worden. Bij ondertekening via ORN of NAU wordt automatisch de juiste versie geselecteerd. Hier merkt u als gebruiker niets van.

Kan ik vooraf al wat doen?

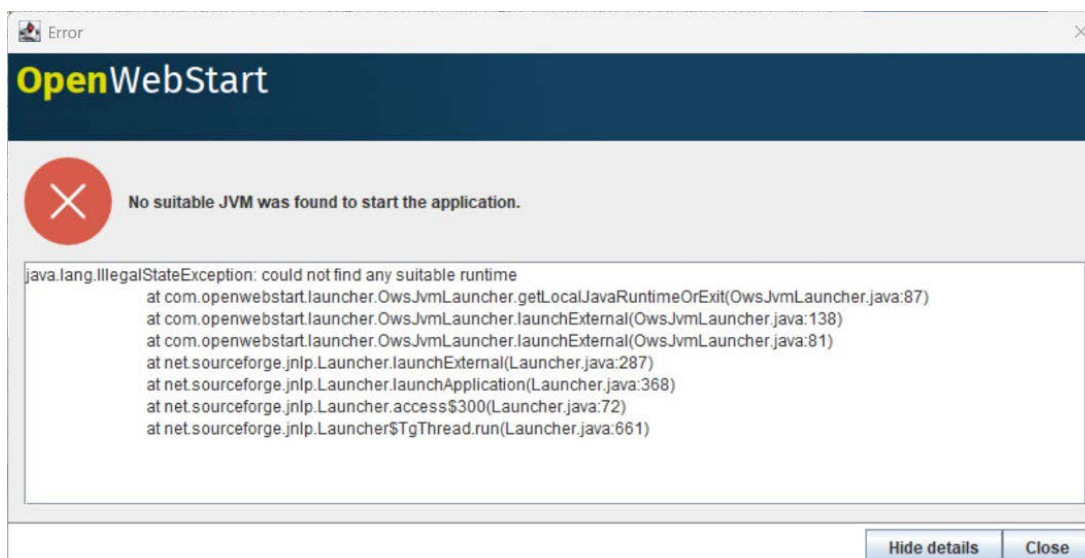
Helaas werkt het niet om vooraf de nieuwe versie van Java te downloaden. Wel kunt u onder settings van JVM manager in Open Web Start zorgen dat de juiste instellingen geselecteerd zijn voor het downloaden van nieuwe versie:

- Always download newer version
- Ask if newer version should be downloaded



Wat als de installatie niet lukt en ik niet kan ondertekenen?

Indien de installatie niet goed gegaan is, wordt bij de ondertekening onderstaand scherm getoond:



Waarschijnlijk komt dit doordat de gebruiker geen rechten heeft om te installeren. Ons advies is om samen met de IT-beheerders de instellingen van de computer en OWS na te lopen.

KVK en de KNB Servicedesk kunnen helaas geen inhoudelijke ondersteuning bieden; hiervoor is namelijk kantoor specifieke kennis nodig van de IT-omgeving en -inrichting van het notariskantoor en/of de IT-leverancier.