

# Online Registreren Notariaat

## Handleiding Ondertekenen Versie 2.0

### Inhoudsopgave

1	Introductie	2
1.1	Leeswijzer	2
2	Ondertekenen als onderdeel van Online Registreren	3
2.1	Applet	3
2.1.1	Eerste gebruik	3
2.1.2	Bulk-ondertekenen	4
2.2	Webstart	5
3	Installatie	8
4	Vaker voorkomende problemen en de oplossing	9
4.1	Mogelijk probleem: geen Java	9
4.2	Mogelijk probleem: er wordt geen Java geladen	9
4.3	Mogelijk probleem: bij starten ondertekenen verschijnt rode waarschuwing	9
4.4	Mogelijk probleem: geen smartcard gevonden	10
4.5	Mogelijk probleem: geen certificaat in het venster / geen naam van een notaris	10
5	Onderhoud op de KVK Handtekeningservice Applet	11
5.1	Openen van de Java beheerconsole	11
5.2	Schonen van de KVK Handtekeningservice Applet (uit de Java cache)	12
5.3	Java versie controleren	13
5.4	Installeren / Beheren Certificaten in Java	14
5.5	Aan- en uitzetten Java Console log	16

## 1 Introductie

Kamer van Koophandel (KVK) heeft een online webservice voor het notariaat: Online Registreren Notariaat (ORN). Hiermee kunt u voor een groot aantal soorten rechtspersonen zowel nieuwe inschrijvingen doen als wijzigingen op bestaande inschrijvingen doorvoeren op het Handelsregister.

Onderdeel van de Online Registreren applicatie is de stap 'Ondertekenen' van een opgave door een notaris voorafgaand aan het indienen van de opgave bij KVK. De werkwijze van ondertekenen, de eerste installatie en onderhoud ervan is onderdeel van deze handleiding.

### Servicepagina

Op [KVK.nl/orn](http://KVK.nl/orn) vindt u de meest actuele versie van deze handleiding en service-informatie over bijvoorbeeld onderhoud van de applicatie en de link naar de applicatie Online Registreren Notariaat (ORN).

### Vooraf

Om Online Registreren Notariaat te kunnen gebruiken, is de volgende techniek aan de gebruikerszijde vereist:

- Windows-platform
- Internetbrowser: Internet Explorer 11 of hoger. Google Chrome of Edge
- Java (32-bits), versie 1.6.23 (versie 6, update 23) of hoger voor ondertekenen op de oude en nieuwe manier
- Java 8 update 60 of hoger voor ondertekenen op de nieuwe manier (aanbevolen)
- Een pdf-reader
- KNB Notariskantoor certificaat uitgegeven door/via de KNB (verleend door GlobalSign PersonalSign)
- KNB Account (login-gegevens)
- PKI Overheid Persoonsgebonden Beroeps token/certificaat voor het beroep Notaris van een PKI Overheid Organisatie uitgever ten behoeve het ondertekenen van een opgave

De schermafdrucken die in dit document worden gebruikt, kunnen iets afwijken van de werkelijke schermen in de applicatie. Alle getoonde schermen bevatten fictieve bedrijven en personen en dienen uitsluitend ter illustratie.

### 1.1 Leeswijzer

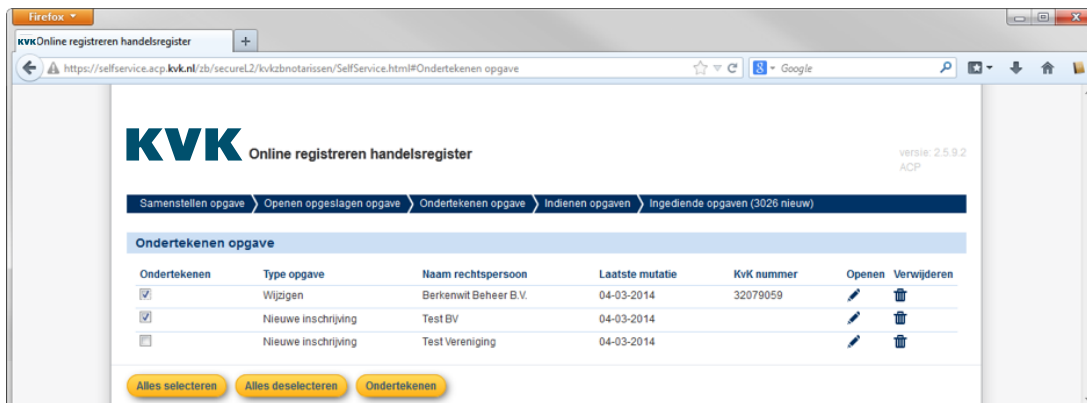
Voor functionele uitleg van de KVK Handtekeningservice Applet zijn de hoofdstukken 1 en 2 van belang voor de ondertekenaar. Wilt u meer informatie voor technische ondersteuning en/of het oplossen van problemen dan zijn hoofdstuk 3, 4 en 5 van toepassing.



## 2 Ondertekenen als onderdeel van Online Registreren

### 2.1 Applet

Nadat u bent ingelogd met uw kantoorcertificaat kiest u in Online Registreren in het top-menu voor 'Ondertekenen Opgave'. Daar worden de opgaven die gereed zijn voor ondertekening weergegeven. Kies één of meer opgaven en druk op de knop 'Ondertekenen'. Met de weergegeven knop 'Alles selecteren' kunt u in één keer alle weergegeven opgaven selecteren. In dit figuur hebben we gekozen voor een tweetal opgaven.

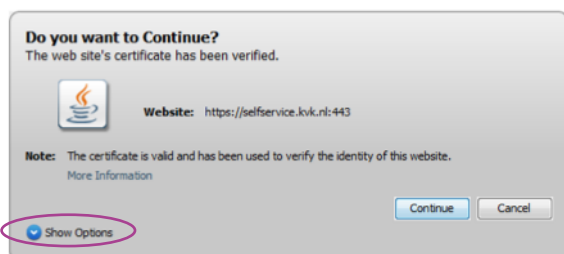


U kunt natuurlijk direct na het valideren van een individuele opgave op de knop 'Ondertekenen' drukken.



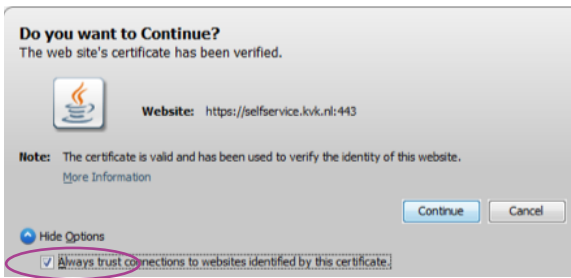
#### 2.1.1 Eerste gebruik

Bij het eerste gebruik van deze (versie van) de KVK Handtekeningsservice Applet worden de volgende meldingen getoond.



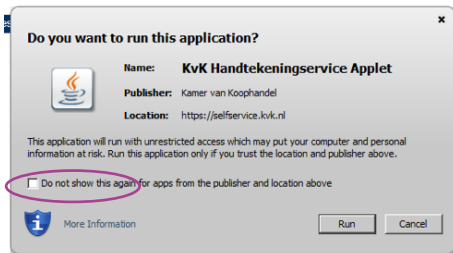
Deze melding geeft aan dat alles op orde is.

De melding kunt u onderdrukken door op 'Show Options' te klikken, het scherm geeft nu een extra optie weer.



Zet het vinkje

Vervolgens verschijnt:



Ook deze melding geeft aan dat alles in orde is.

Ook deze melding kunt u onderdrukken door het vinkje te zetten.

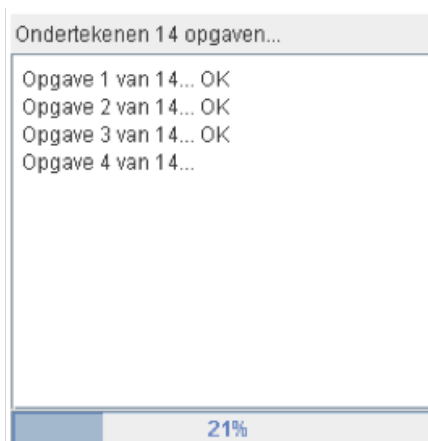
## 2.1.2 Bulk-ondertekenen



Nadat Java is geladen en de KVK Handtekeningservice Applet de smartcard heeft gevonden, wordt de notarisnaam getoond. (Afhankelijk van de smartcard-middleware wordt u hier om een pin gevraagd).

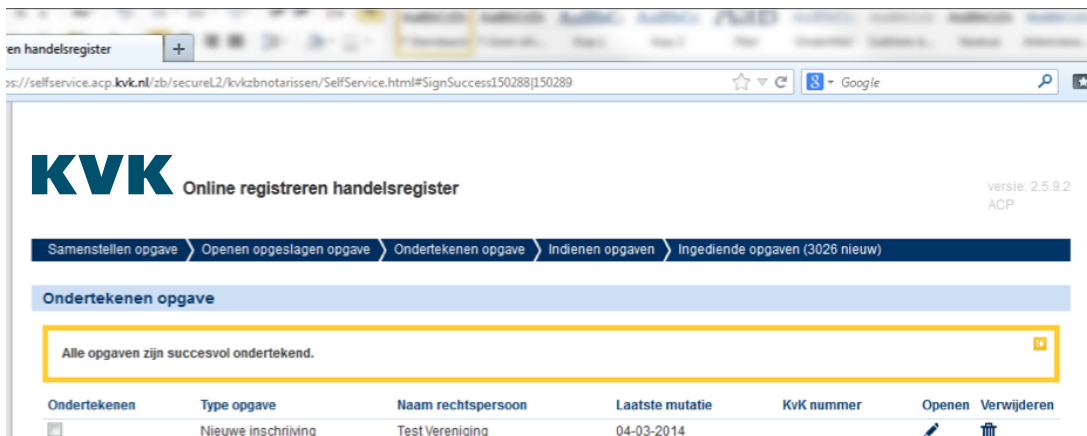
Kies de naam van de notaris en druk op de knop 'Tekenen'. (Afhankelijk van de smartcard-middleware wordt u hier om een pin gevraagd).

Nu worden de geselecteerde opgaven getekend.



De voortgang van de ondertekening wordt door de KVK Handtekeningservice Applet als volgt weergegeven (voor het effect hebben we een afbeelding met 14 te ondertekenen opgaven ineens).

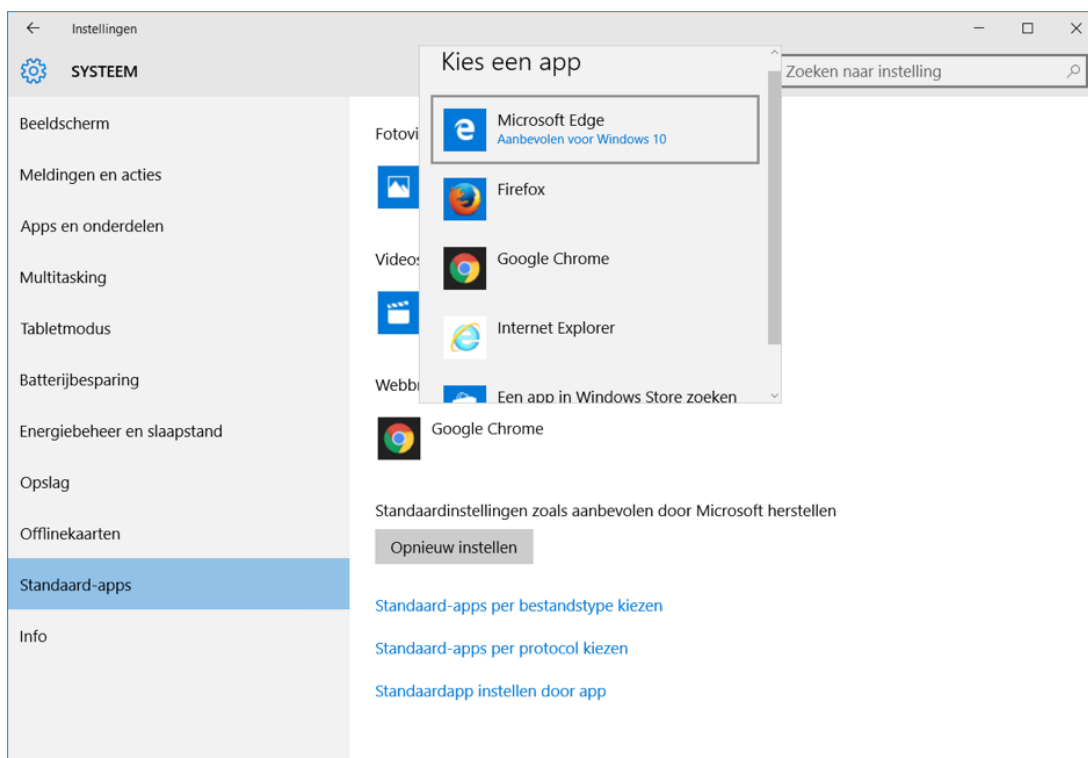
Na de ondertekening keert u terug op het Ondertekenen Opgave scherm en verschijnt er een melding.



## 2.2 Webstart

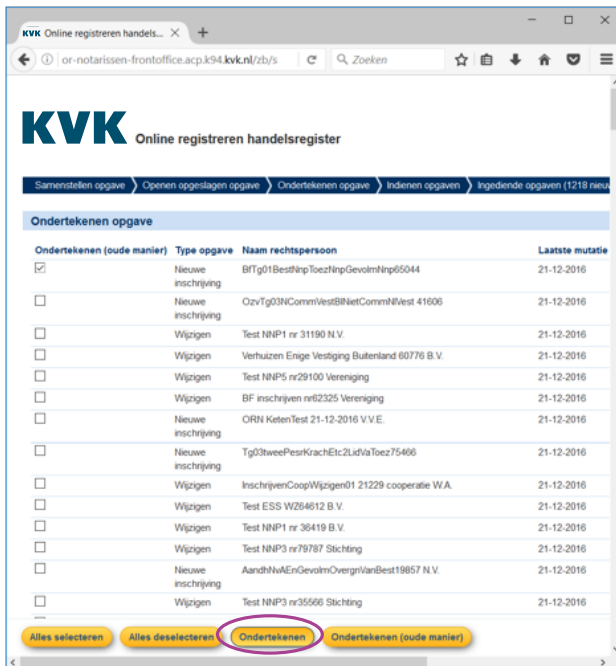
Allereerst moet u de webbrowser die u gebruikt om opgaven in te dienen, als 'standaard' ingesteld worden. Controleer daarom of de door u gebruikte webbrowser als standaard ingesteld staat onder 'Standaardprogramma's'.

Bij Windows 10: Start -> Alle Programma's -> Systeem -> Standaardprogramma's.

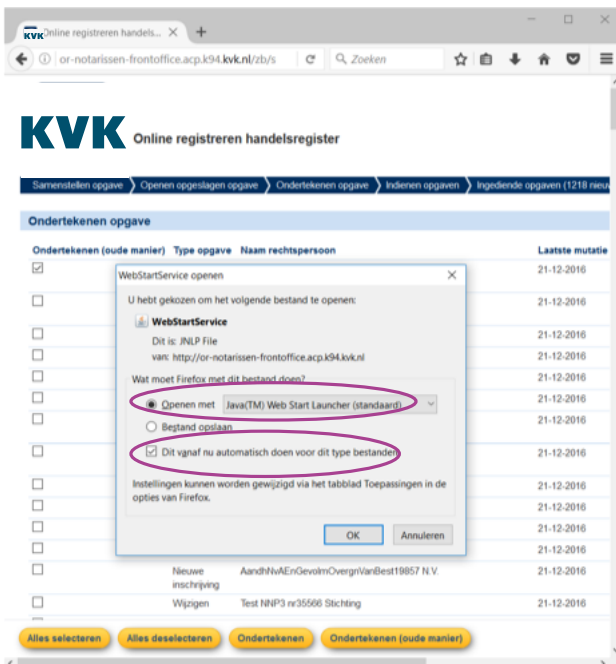


Bij Windows 7 en 8 vindt u dat onder:

Start -> Configuratiescherm -> Programma's -> Standaardprogramma's.



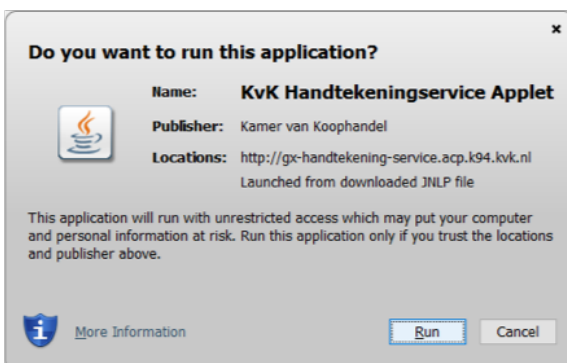
Selecteer de te ondertekenen opgaven en druk op ondertekenen.



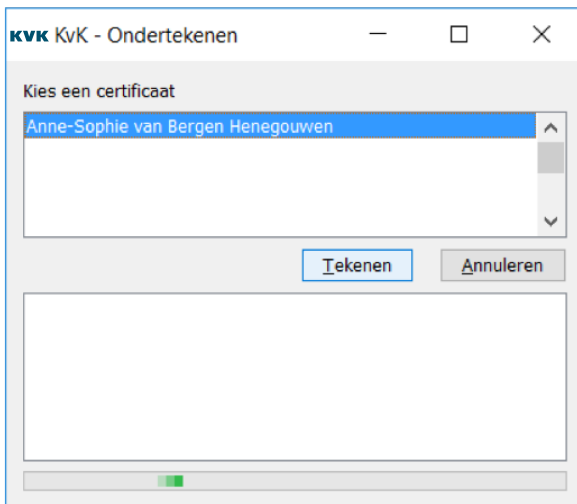
Afhankelijk van de beveiliging verschijnt er een pop-up op het scherm om WebStartService.jnlp te openen of op te slaan.

**Tip:** Selecteer hier bij details 'dit vanaf nu automatisch doen voor dit type bestanden' en selecteer openen met 'Java™ Web Start Launcher (standaard)'.

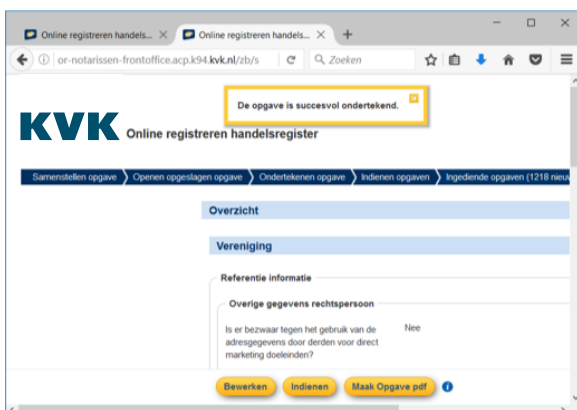
**Let op:** de browser Google Chrome is de enige uitzondering op de regel en staat 'automatisch openen' niet toe. Deze zal 'WebStartService.jnlp' downloaden als bestand waarna u deze zelf moet uitvoeren.



Er zal een Java pop-up verschijnen waar op 'Run' geklikt kan worden.



Hierna zal een keuzemenu verschijnen waar een certificaat geselecteerd kan worden. Met een geselecteerde certificaat kunt u vervolgens op 'Tekenen' klikken om de opgave daadwerkelijk te ondertekenen.



Een nieuw browservenster wordt geopend om het ondertekenen van de opgave af te ronden als deze succesvol is. Mocht het zo zijn dat het ondertekenen niet gelukt is, dan krijgt u hier melding van.

### 3 Installatie

Op de werkplek waarop wordt ondertekend dient de volgende software aanwezig te zijn.

#### SmartCard Reader (veelal van Utimaco)

Voor uw standalone pc dient voor uw smartcard reader een driver te worden geïnstalleerd. Voor Microsoft Terminal Server en Citrix Server dienen specifieke instellingen te worden toegepast om uw lokale smartcard zichtbaar te maken op de server. Deze drivers horen bij de smartcardreader te worden meegeleverd of voor download beschikbaar te zijn. Voor verdere informatie: raadpleeg uw smartcard(reader)-leverancier.

#### SmartCard (Signing) Middleware

Voor KPN Getronics – AET SafeSign Identity Client  
Voor ESG – ESG PKCS11 library  
Voor QuoVadis – Safenet Client

**Let op:** voor deze software geldt dat er nogal wat versie-afhankelijkheden zijn die samenhangen met uw soort werkplek (Windows 7, 8, 8.1, 10) of server (Citrix versie X, Terminal Server Y). Voor verdere informatie en de correcte versie van deze software: raadpleeg uw smartcard leverancier.

Van de signing middleware dient minimaal de PKCS11 interface te worden geïnstalleerd. Software dient bij de smartcard te worden besteld en meegeleverd of voor download beschikbaar te zijn.

#### Java:

##### Ondertekenen

De KVK Handtekeningservice webstart onderteken-module is geverifieerd werkbaar vanaf Java versie 8 update 60. Het is vanuit het oogpunt van beveiliging aan te bevelen bij te blijven met de updates van Java. Java kunt u downloaden op [www.java.com](http://www.java.com). **Let op:** in tegenstelling tot 'Ondertekenen (oude manier)', kan bij deze manier van ondertekenen wel gewoon gebruikgemaakt worden van de 64-bits versie van Java, (bij 64-bits besturingssysteem).

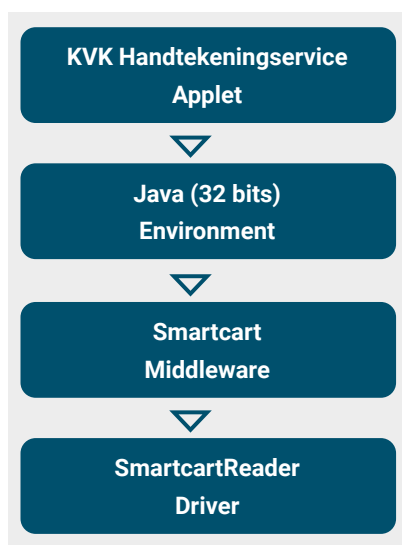
##### Ondertekenen (oude manier)

Deze methode alleen gebruiken als Ondertekenen niet werkt. Java dient in een 32-bits versie te worden geïnstalleerd. Deze bevat de noodzakelijke SUN-PKCS11 bibliotheek. De KVK Handtekeningservice Applet is geverifieerd werkbaar vanaf Java versie 6 update 23. Het is vanuit het oogpunt van beveiliging aan te bevelen bij te blijven met de updates van Java. Java kunt u downloaden op [www.java.com](http://www.java.com). Let op dat u een 32-bits versie installeert! De 64-bits versies van Java worden niet ondersteund.

#### KVK Handtekeningservice Applet

De KVK Handtekeningservice Applet wordt automatisch geladen en gecached zodra er op de knop 'Tekenen' wordt geklikt. Vooraf laden is niet mogelijk. U hoeft de KVK Handtekeningservice Applet niet specifiek te installeren.

Benodigde softwarecomponenten





## 4 Vaker voorkomende problemen en de oplossing

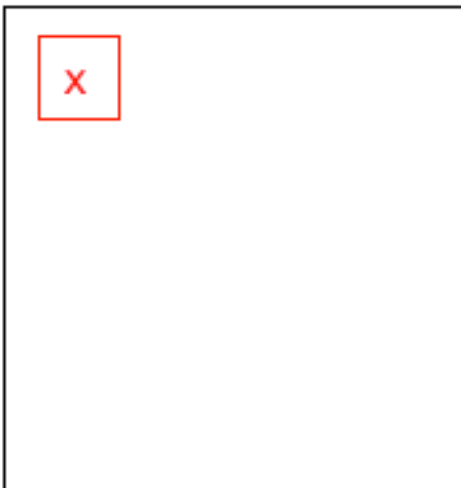
### 4.1 Mogelijk probleem: geen Java

Als u Internet Explorer gebruikt en er is helemaal geen Java geïnstalleerd dan verschijnt deze melding:



Oplossing: voer vanuit de browser de installatie uit op [www.java.com](http://www.java.com)

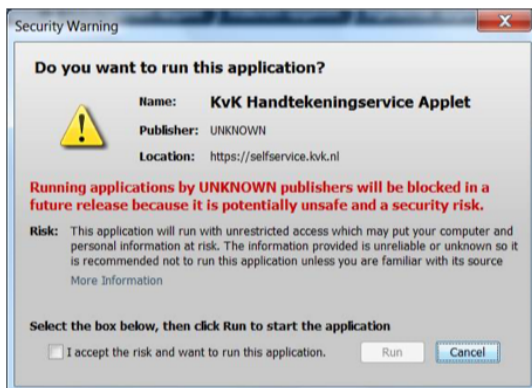
### 4.2 Mogelijk probleem: er wordt geen Java geladen



Verschijnt er geen draaiende Java cirkel maar dit teken, dan is de Java-installatie in deze browser niet goed gegaan.

Oplossing: voer vanuit de betreffende browser de installatie nogmaals uit op [www.java.com](http://www.java.com)

### 4.3 Mogelijk probleem: bij starten ondertekenen verschijnt rode waarschuwing



Krijgt u deze melding, dan zijn er twee zaken niet goed met uw Java-installatie op uw pc.

1. Deze waarschuwing (die nog weg te klikken is) verschijnt in Java-installaties tot Java 7 update 51. Vanaf versie 7 update 51 is de beveiliging een stuk strenger geworden en wordt de KVK Handtekeningservice Applet ronduit geweigerd. Oplossing: installeer minimaal Java versie 7 update 51 of hoger.

2. Uit het feit dat de regel Publisher: UNKNOWN weergeeft is af te leiden dat in Java de Verisign Intermediate CA ontbreekt.

Oplossing: installeer in Java de Verisign Intermediate CA

Vanaf de versie van de KVK Handtekeningservice Applet die begin april 2014 wordt aangeboden is dit NIET meer nodig en zal deze waarschuwing niet meer verschijnen. U dient daartoe wel uw Java cache te schonen.

#### 4.4 Mogelijk probleem: geen smartcard gevonden



Wordt deze melding getoond dan zijn er meer mogelijkheden:

1. De configuratie van de middleware en smartcard kan niet worden gevonden.

Oorzaak 1: de appletsoftware heeft geen leesrechten  
Oplossing 1: de appletsoftware heeft om de configuratie te bepalen leestoeegang nodig op de locatie waar de middleware-software staat, meestal c:\Windows, maar ook c:\Program Files of c:\Program Files (x86) komen voor. Verder kan het scanproces eenmalig nogal lang duren (ordegrootte 10 minuten) want alle leesbare media worden doorgelopen, denk hierbij ook aan netwerkshares. In de Java console log kunt u dit proces volgen.

Oorzaak 2: de appletsoftware ziet geen middleware software

Oplossing 2: werkt op dezelfde pc web-elan wel voor deze gebruiker kopieer dan het pkcs11.config bestand vanuit de .web-elan folder naar de .KVK folder. Deze folders treft u hier aan: druk op de [Windows-startknop] & druk op de [Naam van de gebruiker].

Oorzaak 3: de appletsoftware heeft maar ten dele de configuratie weten te bepalen, pkcs11.config is fout gevuld.

Oplossing 3: verwijder het pkcs11.config bestand uit de .KVK folder, en start de applicatie en start ondertekenen. De appletsoftware bepaalt opnieuw de configuratie. Pas desgewenst oplossing 2 toe. De .KVK folder treft u hier aan: druk op de [Windows-startknop] & druk op de [Naam van de gebruiker]

2) De smartcard zit er niet in of er is een foute pin gegeven

Oplossing: plaats voor het indrukken van de knop 'Ondertekenen' de smartcard en geef de goede pin.

#### 4.5 Mogelijk probleem: geen certificaat in het venster/geen naam van een notaris



Ontbreekt de naam van de notaris in het ondertekenscherm dan kan dat de volgende redenen hebben.

1) De pin bij het certificaat is niet correct, daardoor geeft de middleware een lege smartcard weer.

Oplossing: geef de goede pin bij de smartcard weer.

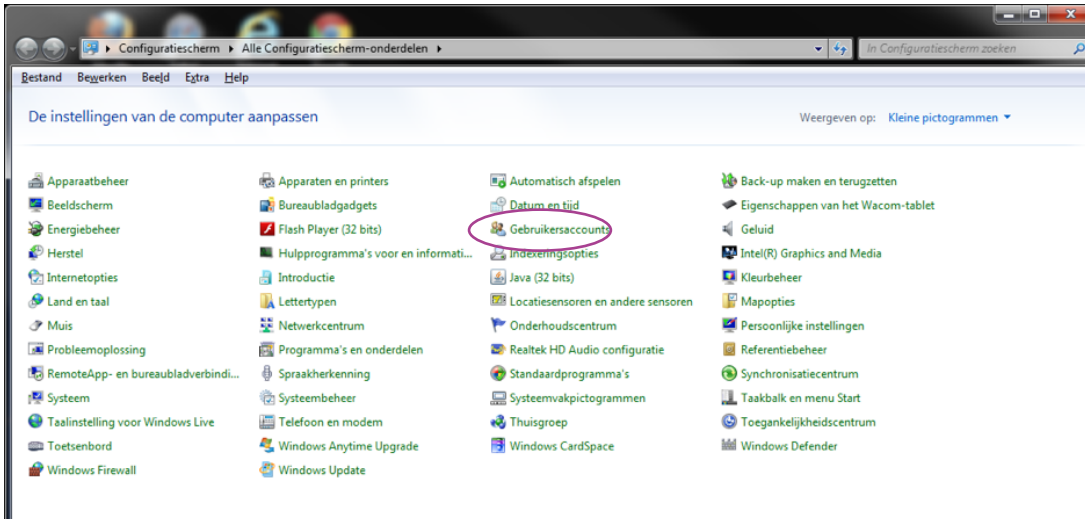
2) Het aangeboden certificaat is niet één van de varianten PKI Overheid 'notaris' beroepscertificaten. Een PKI Overheid Persoonsgebonden Organisatie Certificaat geeft niet de zekerheid dat de ondertekenaar een notaris is.

Oplossing: zorg ervoor dat u een PKI Overheid beroepscertificaat 'Notaris' in de smartcardreader heeft.

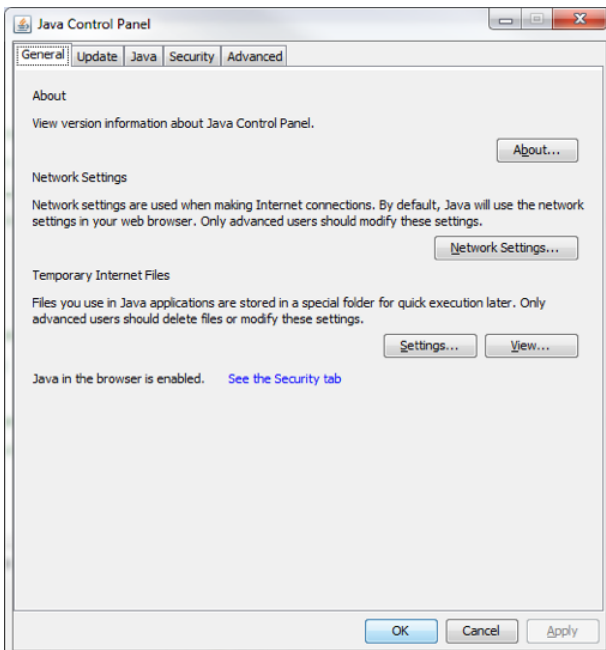
## 5 Onderhoud op de KVK Handtekeningsservice Applet

### 5.1 Openen van de Java beheerconsole

Configuratiescherm starten en kies daar Java (32-bits)



Het volgende scherm van de Java beheerconsole verschijnt (ook wel de Java Control Panel genoemd):



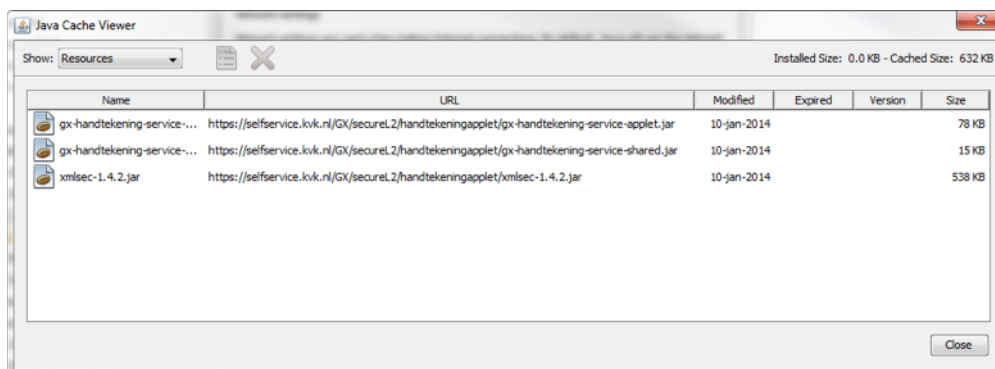
## 5.2 Schonen van de KVK Handtekeningservice Applet (uit de Java cache)

Bij uitgifte van een nieuwe versie van de KVK Handtekeningservice Applet wordt deze niet vanzelf vervangen. Om op de nieuwe versie over te stappen, dient u de oude uit Java te schonen. Een nieuwe versie zal door de KVK altijd worden aangekondigd op de servicepagina: [KVK.nl/registrerennotarissen](https://www.kvk.nl/registreren/registrerennotarissen).

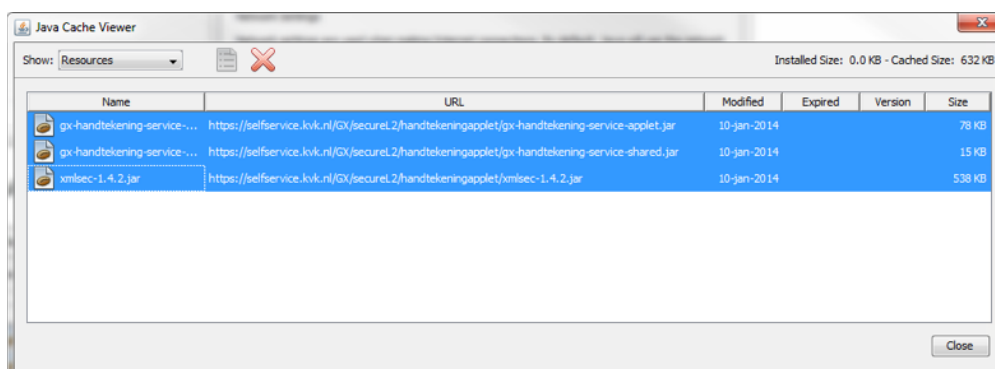
Open het Java beheerconsole



Druk op de knop 'View' bij 'Temporary Internet Files':



Selecteer de 3 onderdelen van KVK die starten met de URL <https://selfservice.kvk.nl/> en druk op de rode 'X' om deze te verwijderen.

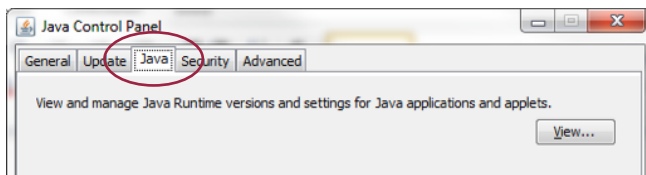


Druk daarna op de knop 'Close'. Bij de eerstvolgende keer ondertekenen, wordt de KVK Handtekeningservice Applet wederom geladen.

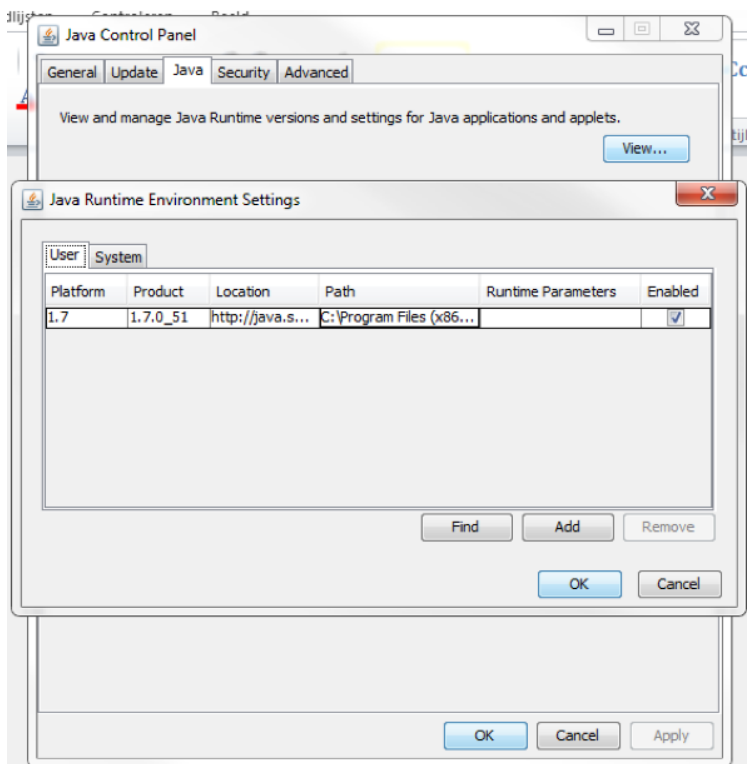
### 5.3 Java-versie controleren

Als u twijfelt aan de Java-versie die wordt gebruikt vanuit uw browser, controleer dit dan als volgt:

Open de Java beheerconsole Kies het Tab 'Java'



Druk op de knop 'View', het volgende scherm verschijnt

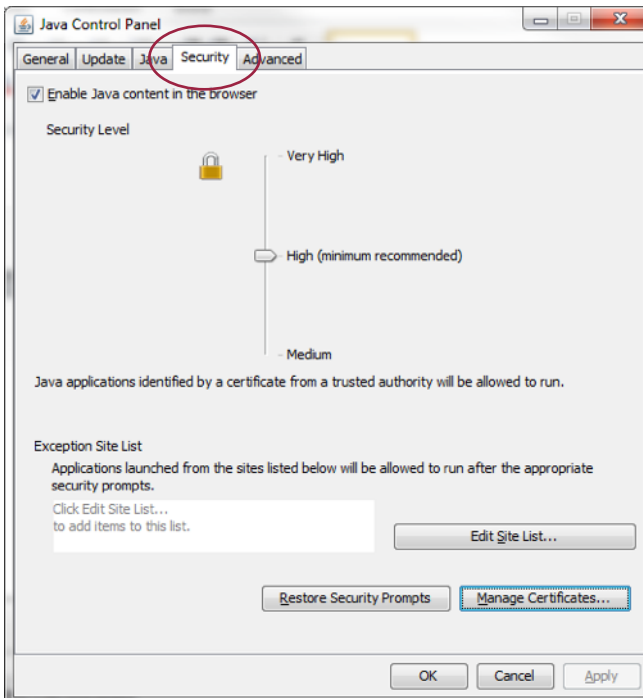


Hier ziet u de Java-versie die staat geïnstalleerd en 'enabled' is (hier: 1.7.0\_51 en dat staat voor Java Versie 7 Update 51).

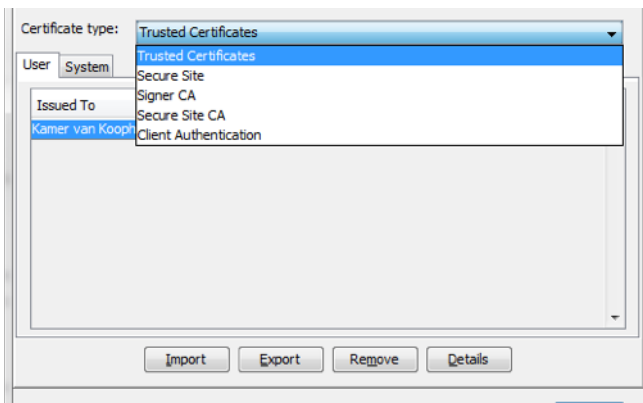
### 5.4 Installeren / Beheren Certificaten in Java

Vanaf Java versie 7 update 51 wordt streng gecontroleerd of de codesigning van een applet correct is. Vanaf de versies april 2014 van de KVK Handtekeningsservice Applet voldoet KVK aan alle voorwaarden.

Open de Java beheerconsole. Kies de tab 'Security' en vervolgens de knop 'Manage Certificates'



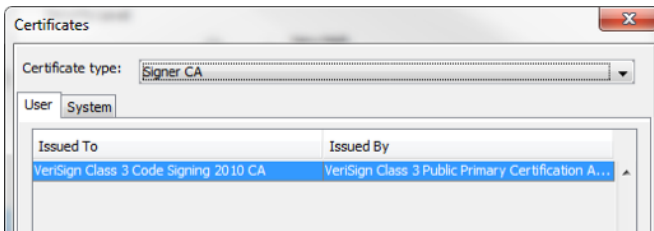
U komt nu op een scherm waarop bij User en bij System er een aantal soorten certificaten kunnen worden bekeken en beheerd.



Van belang zijn onder de tab 'User':

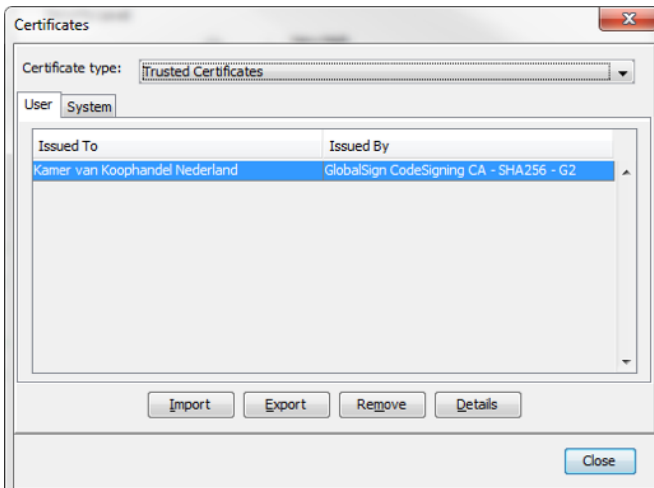
- Het certificaat type 'Signer CA'
- Het certificaat type 'Trusted Certificates'

Bij User -> Signer CA: het Verisign Intermediate Certificaat



Als hier staat 'VeriSign Class 3 Code Signing 2010 CA' dan mag deze worden verwijderd.

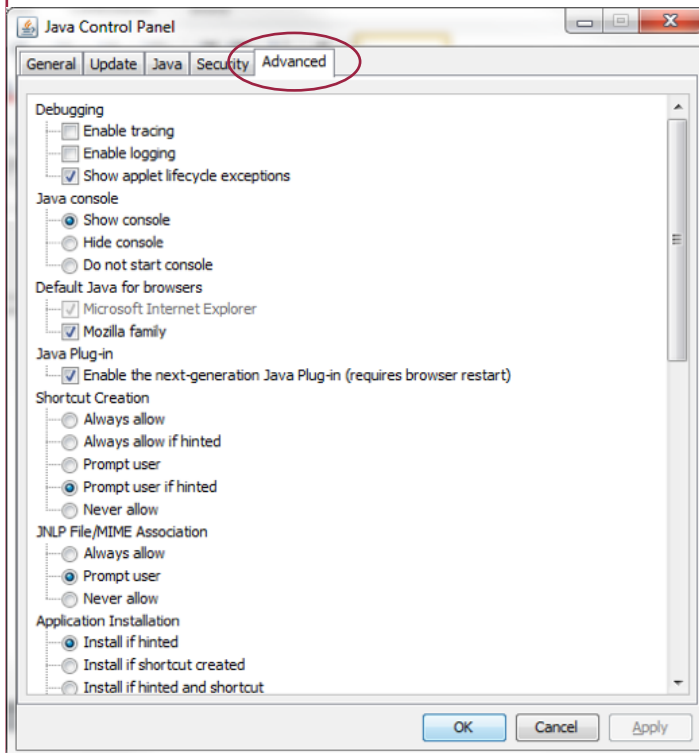
Bij User -> Trusted Certificates: KVK Codesign Certificaat



Heeft u aangegeven dat u de software van KVK vertrouwt, dan verschijnt hier het KVK NL certificaat. Als u deze weggooit verschijnt de pop-up (weer). Wilt u de pop-up voor uw gebruikers onderdrukken dan zet u hier het certificaat van de KVK neer. De huidige verstrekker van dit certificaat is GlobalSign. Inderdaad is KVK van uitgever gewisseld.

## 5.5 Aan- en uitzetten Java Console log

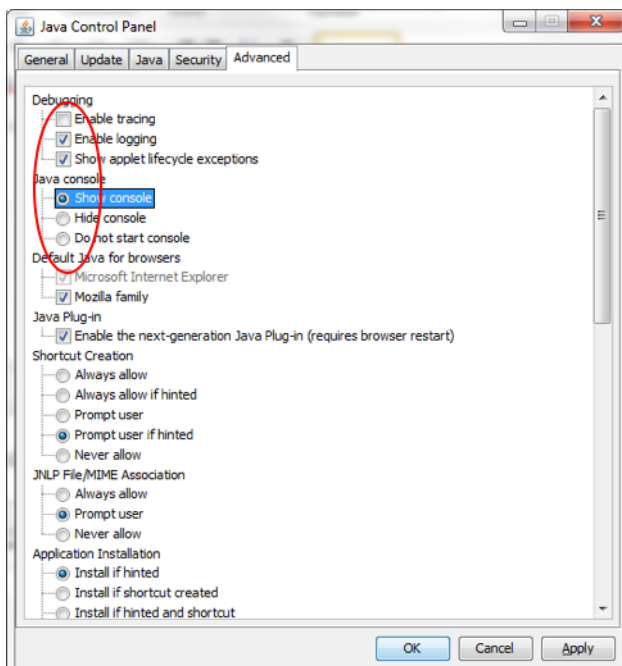
Open de Java Beheerconsole -  
Kies de tab 'Advanced'



Bovenstaand figuur geeft de standaardinstelling weer!

### Aanzetten Java Console Log (Java beheerconsole - Tab Advanced)

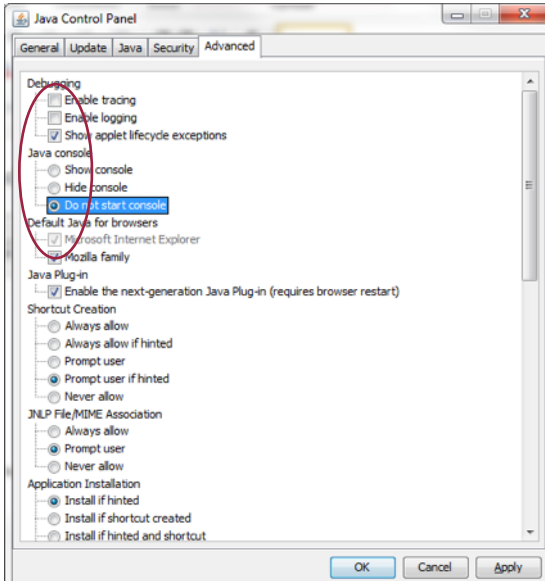
Zorg dat bij Debugging 'Enable Logging' aanstaat en bij Java Console 'Show Console'. Vergeet niet op de knop 'Apply' te drukken, en druk daarna op 'OK'.





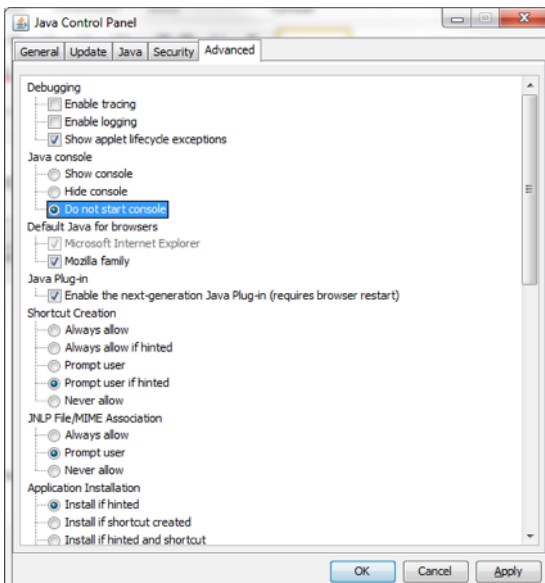
### Uitzetten Java Console Log (Java beheerconsole - Tab Advanced):

Zorg dat bij Debugging 'Enable Logging' uitstaat en bij Java Console 'Do not start console'. Vergeet niet op de knop 'Apply' te drukken, en druk daarna op 'OK'.



### Kopiëren Java Console Log

Als de Java Console aan staat en u gaat ondertekenen verschijnt dit panel:



Activeer dit panel door er ergens op te drukken bijvoorbeeld op de kopregel.

Door op de knop 'Copy' te drukken, kopieert u de gehele inhoud. Indien daartoe verzocht, kunt u KVK dit mailen door de inhoud in de mail te plakken' door middel van CTRL-V.

In deze log staat allerlei informatie die voor ondersteuning en probleemanalyse nuttig is, waaronder:

- de exacte gebruikte Java-versie (hier: Using JRE version 1.7.0\_51-b13 Java HotSpot(TM) Client VM)
- de versie van de KVK Handtekeningservice Applet (hier: Applet version: 2.1.0.1)
- de gevonden configuratie, de naam van de aangetroffen certificaten etc.

