



FLITSPEILING CORONA RAPPORTAGE

Flitspeiling meting 1 – april 2020

KVK

Inleiding & onderzoeksverantwoording

Inleiding

De Flitspeiling betreft een continue meting van een beperkt aantal vragen om zicht te krijgen op de impact van de coronacrisis en hoe ondernemers aankijken tegen de steunmaatregelen van de Rijksoverheid.

Via de Flitspeiling is het mogelijk snel vragen te stellen aan een groot aantal ondernemers. Sommige vragen zijn 'vast' en worden continue gemeten, andere vragen zijn variabel en kunnen wekelijks aangepast worden. De Flitspeiling bevat maximaal 5 à 6 vragen.

De Flitspeiling is in te vullen door bezoekers van [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) en door ondernemers die per nieuwsbrief zijn uitgenodigd (door KVK of andere partijen). De deelnemers van het onderzoek betreft dan ook een specifieke doelgroep met voornamelijk ondernemers die geraakt worden door de coronacrisis, zij zullen namelijk sneller de [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) bezoeken. De resultaten van het onderzoek hebben betrekking op deze specifieke doelgroep en gelden niet voor de totale Nederlandse ondernemerspopulatie.

Onderzoeksverantwoording Flitspeiling 1

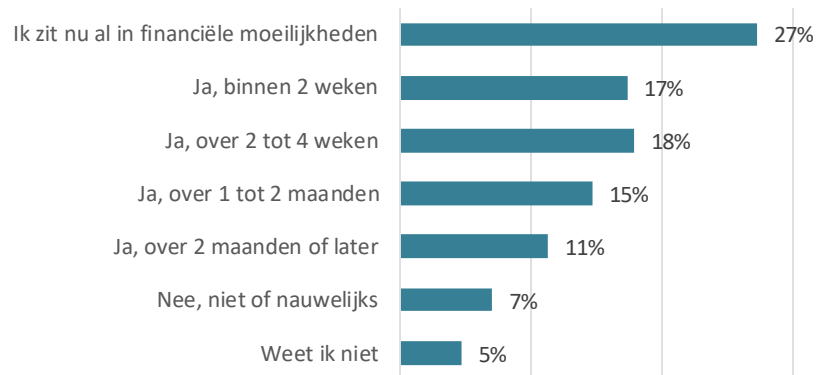
- Veldwerkperiode: 26 maart t/m 30 maart
- Netto-respons: n=10.198
- Onderzoeksmethode: online vragenlijst, 6 vragen
- Doelgroep: bezoekers van [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) en ontvangers van nieuwsbrieven. In de Flitspeiling zijn ondernemers oververtegenwoordigd die geraakt worden door de coronacrisis, zij zullen sneller de [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) bezoeken. Een profiel van de respondenten is opgenomen in paragraaf 1.5 van dit rapport.

Leeswijzer

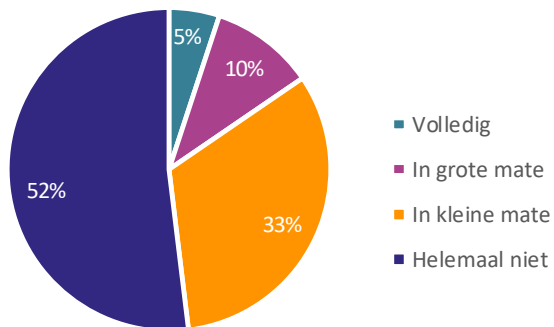
Op de eerstvolgende dia wordt een overzicht van alle resultaten op totaalniveau getoond, gevolgd door een samenvatting. De hoofdstukken daarna geven verdere duiding aan de resultaten en tonen daarnaast een verdieping naar bedrijfsgrootte en/of sector (afhankelijk van relevantie).

Overzicht resultaten Flitspeiling 1

(Verwachte) financiële moeilijkheden

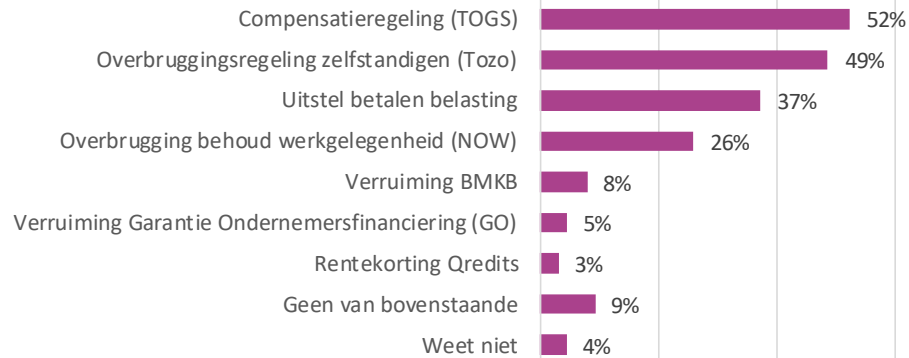


Doorgang reguliere werkzaamheden

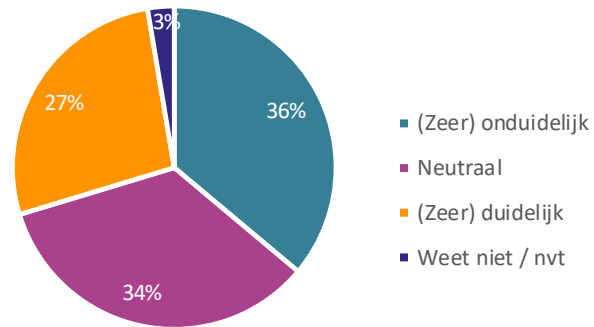


Verwachte relevante overheidsregelingen

Meerdere antwoorden mogelijk



Duidelijkheid informatie overheidsregelingen



Overzicht resultaten Flitspeiling 1
Basis: alle deelnemers aan Flitspeiling 1 (n=10.198)

Een duiding van de inzichten en een verdieping naar bedrijfsgrootte en sector (waar relevant) is te vinden in het vervolg van het rapport.

Samenvatting

Deze pagina geeft een samenvatting van de resultaten van de eerste Flitspeiling. De Flitspeiling is ingevuld door bezoekers van [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) en door ontvangers van nieuwsbrieven. Hiermee zijn ondernemers oververtegenwoordigd die geraakt worden door de coronacrisis, zij zullen sneller de [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) bezoeken.

Zelfstandigen en micro mkb geven relatief vaker aan al in financiële moeilijkheden te zitten dan grotere bedrijven, namelijk circa een kwart

Voor grotere bedrijven (vanaf 10 werkzame personen) ligt het moment dat zij verwachten in financiële moeilijkheden toe komen, iets verder in de toekomst. In de horeca en persoonlijke dienstverlening is vaker sprake van financiële moeilijkheden op korte termijn en 4 op de 10 zit momenteel al in financiële moeilijkheden.

TOGS en Tozo zijn de overheidsregelingen die door de grootste groep ondernemers genoemd worden als meest relevant

Met name zelfstandigen vinden deze regelingen het meest relevant (circa de helft). TOGS wordt met name door het micro mkb en ondernemers uit de horeca en persoonlijke dienstverlening als meest relevant aangemerkt. Op regelingen als de verruiming van de BMKB, GO en de rentekorting door Qredits zal naar verwachting een veel kleinere groep ondernemers een beroep doen. Dat is ook logisch, aangezien deze regelingen meer gericht zijn op een specifieke doelgroep.

Verdeeld beeld over de duidelijkheid van informatie over overheidsregelingen

Ongeveer een kwart vindt de informatie (zeer) duidelijk, meer dan een derde vindt de informatie (zeer) onduidelijk en een ander derde is neutraal. Uit de toelichtingen van ondernemers blijkt dat de onduidelijkheid veelal samenhangt met: veranderende informatie, gebrek aan overzicht, onduidelijkheid over wanneer de aanvraag gedaan kan worden, onduidelijkheid over de voorwaarden om in aanmerking te komen (SBI code) etc. Ondernemers die aangeven de informatie duidelijk te vinden, merken daarbij op dat het wel lang duurt, dat actie nodig is en dat er veel informatie op ondernemers wordt afgevuurd.

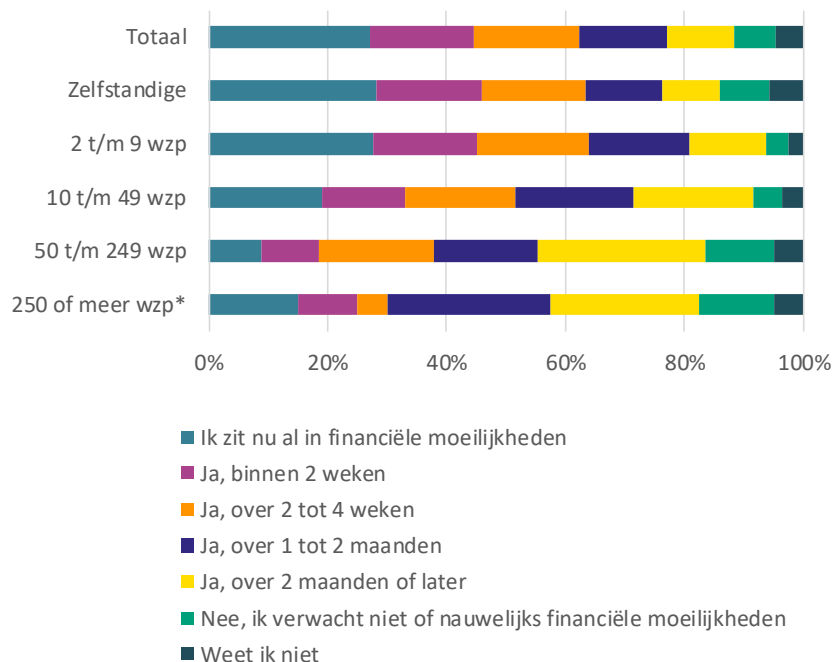
Impact coronavirus het grootst op reguliere werkzaamheden van kleinere bedrijven

Meer dan de helft van de zelfstandigen geeft aan dat de reguliere werkzaamheden momenteel helemaal niet doorgaan en bij micro mkb is dat iets minder dan de helft. Een grote impact is ook zichtbaar in de persoonlijke dienstverlening, horeca en cultuur, sport en recreatie; het merendeel van de ondernemers uit deze sectoren geeft aan dat de reguliere werkzaamheden op dit moment helemaal geen doorgang kunnen vinden.

1.1 (VERWACHTE) FINANCIËLE MOEILIKHEDEN

Zelfstandigen en micro mkb geven relatief vaker aan al in financiële moeilijkheden te zitten

Verwacht je (met jouw bedrijf) in financiële moeilijkheden te komen als gevolg van de coronacrisis?



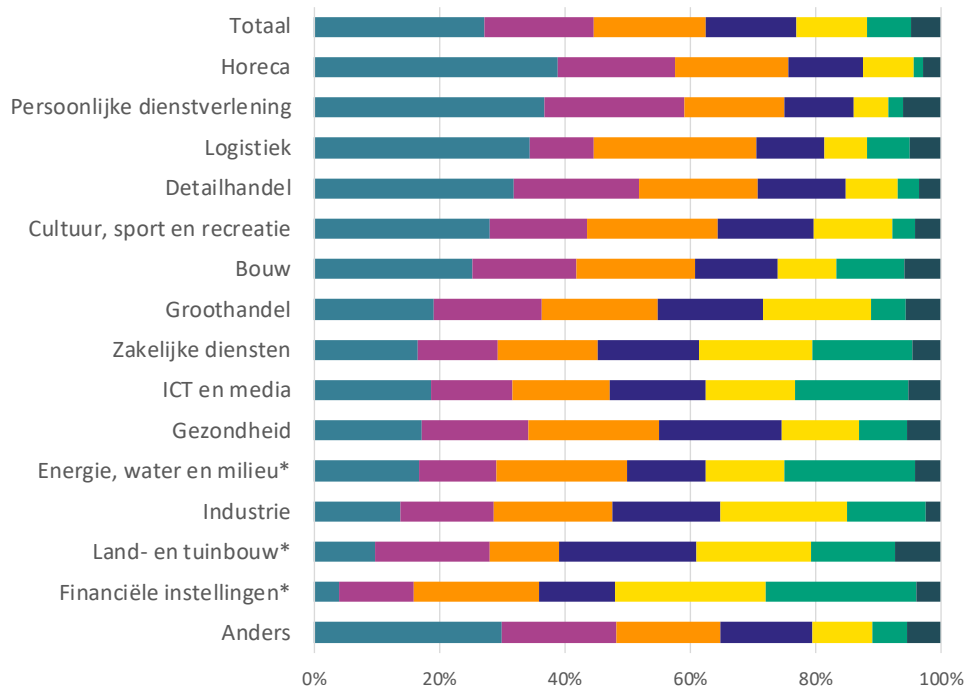
Verwacht je (met jouw bedrijf) in financiële moeilijkheden te komen als gevolg van de coronacrisis?
Basis: alle deelnemers aan Flitspeiling 1 (n=10.198)

- Circa een kwart van de zzp'ers en het micro mkb geeft aan nu al in financiële moeilijkheden te zitten.
- Voor grotere bedrijven ligt het moment waarop men verwacht in financiële moeilijkheden te komen verder in de toekomst.

* *Indicatief in verband met een laag aantal onderliggende waarnemingen (n<100).*

Verwachte financiële moeilijkheden variëren per sector

Verwacht je (met jouw bedrijf) in financiële moeilijkheden te komen als gevolg van de coronacrisis?



Verwacht je (met jouw bedrijf) in financiële moeilijkheden te komen als gevolg van de coronacrisis?

Basis: alle deelnemers aan Flitspeiling 1 (n=10.198)

- Bijna 4 op de 10 ondernemers uit de horeca en persoonlijke dienstverlening geeft aan momenteel in financiële moeilijkheden te zitten.

* *Indicatief in verband met een laag aantal onderliggende waarnemingen (n<100).*

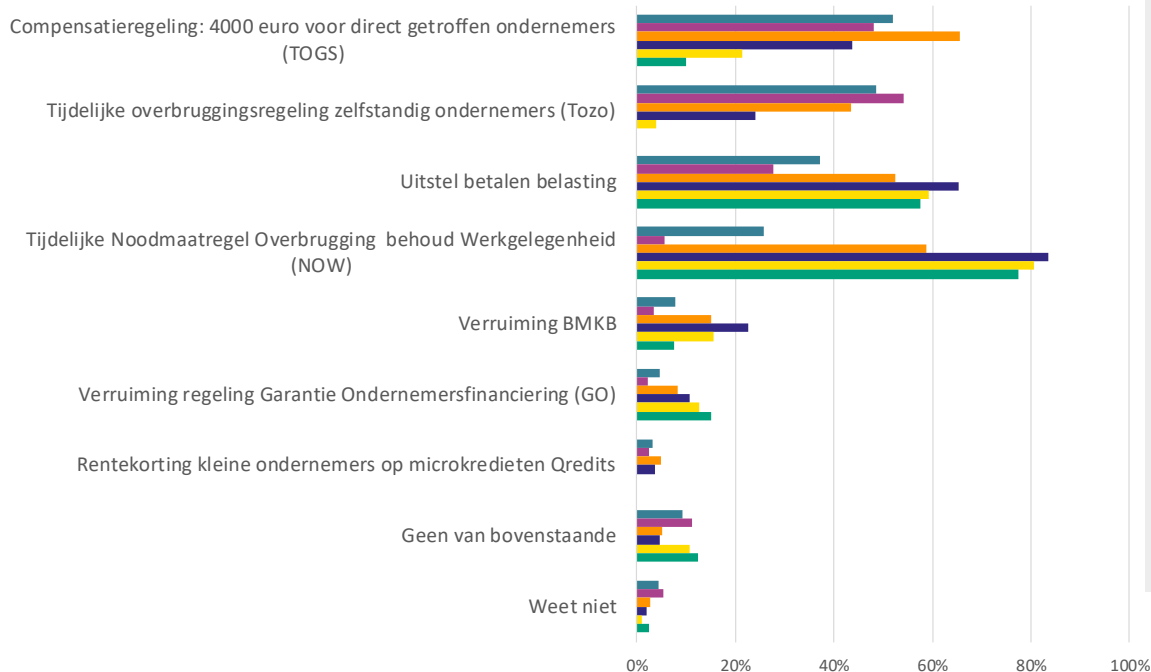
- Ik zit nu al in financiële moeilijkheden
- Ja, binnen 2 weken
- Ja, over 2 tot 4 weken
- Ja, over 1 tot 2 maanden
- Ja, over 2 maanden of later
- Nee, ik verwacht niet of nauwelijks financiële moeilijkheden
- Weet ik niet

1.2 VERWACHTE RELEVANTE OVERHEIDSREGELINGEN

TOGS en Tozo voor grootste groep ondernemers relevante overheidsregelingen

Welke overheidsregelingen zijn voor jouw bedrijf het meest relevant?

Meerdere antwoorden mogelijk



- Op basis van deze inzichten kan een relatieve indicatie gemaakt worden van de verwachte aanvragen.
 - Op totaalniveau worden TOGS en Tozo het vaakst genoemd als relevante overheidsregelingen. Een veel kleinere groep ondernemers zal naar verwachting een beroep doen op regelingen als de verruiming van de BMKB, GO en de rentekorting door Qredits. Dit is logisch aangezien deze regelingen meer gericht zijn op een specifieke doelgroep.
 - Door ongeveer de helft van de zelfstandigen wordt de TOGS en Tozo het meest relevant gevonden. Binnen het micro mkb geeft ruim 6 op de 10 aan de TOGS relevant te vinden.
 - Ondernemers uit de horeca (84%) en persoonlijke dienstverlening (65%) geven aanzienlijk vaker de relevantie aan van de compensatieregeling (TOGS).
- * *Indicatief in verband met een laag aantal onderliggende waarnemingen (n<100).*



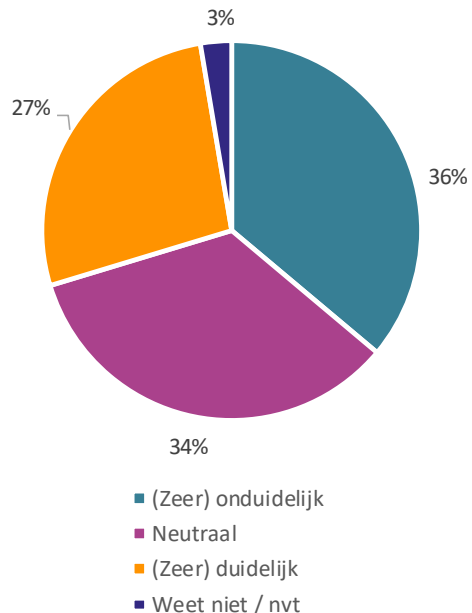
Welke overheidsregelingen zijn voor jouw bedrijf het meest relevant? Meerdere antwoorden mogelijk.

Basis: alle deelnemers aan Flitspeiling 1 (n=10.198)

1.3 DUIDELIJKHEID INFORMATIE OVERHEIDSREGELINGEN

Verdeeld beeld over de duidelijkheid van informatie over overheidsregelingen

In hoeverre vind je de informatie over de overheidsregelingen onduidelijk of duidelijk?



- Er heerst een verdeeld beeld wat betreft de duidelijkheid van de informatie over de overheidsregelingen; ongeveer een kwart vindt de informatie (zeer) duidelijk, meer dan een derde vindt de informatie (zeer) onduidelijk en een ander derde is neutraal.
- Er zijn geen significante verschillen waargenomen wat betreft bedrijfsgrootte.

Een greep uit de toelichting:

(zeer) onduidelijk

- Bij invulling van mijn SBI code staat dat ik niet in aanmerking kom.
- De ingangsdatum lijkt steeds opgeschoven te worden maar dan zie ik ineens dat anderen het al wel aangevraagd hebben!
- De informatie is niet steeds hetzelfde en staat op te veel websites. Verder kun je moeilijk vinden wat de status van een aanvraag is op dit moment.
- Duidelijkheid komt van beroepsvereniging, niet van de overheid.
- Het aanvragen duurt veel te lang.
- Het verandert iedere keer en er is geen duidelijk overzicht.

- Ik begrijp helemaal niet meer wie wat doet om te helpen. Waar kan ik terecht voor hulp? Gemeente? Overheid? KVK?

- Ik weet nog niet wat ik moet doen nu.
- Onduidelijk wanneer het geld komt.

(zeer) duidelijk

- Informatie is duidelijk maar wij hebben actie nodig. Het is eind van de maand en werknemers moeten betaald worden.
- De informatie wordt langzaam maar zeker vollediger en beter gebundeld.
- Het duurt echter te lang voordat duidelijk wordt wanneer je je voor hulp aan kan melden.
- Het is wel duidelijk maar er komt gewoon ontzettend veel op je af helaas.

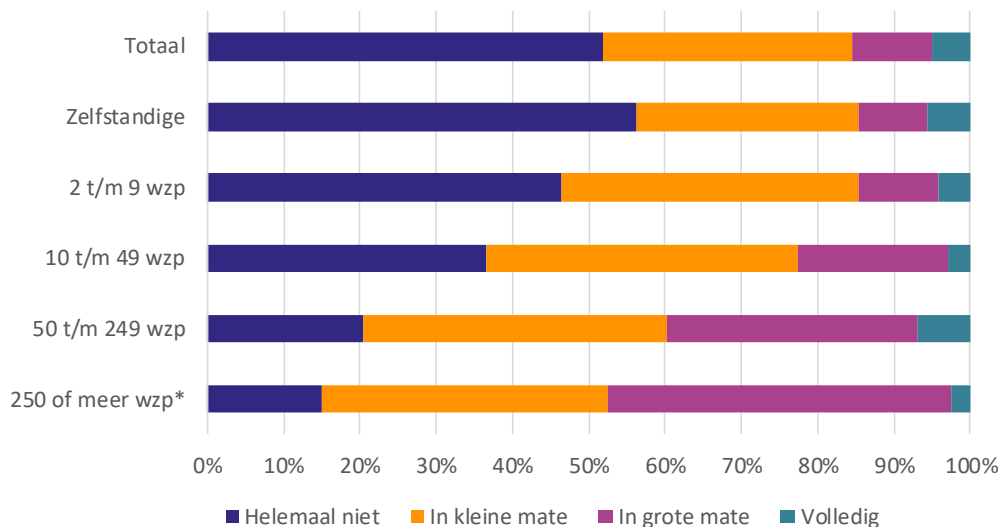
In hoeverre vind je de informatie over de overheidsregelingen onduidelijk of duidelijk?

Basis: alle deelnemers aan Flitspeiling 1 (n=10.198)

1.4 DOORGANG REGULIERE WERKZAAMHEDEN

Impact op reguliere werkzaamheden het grootst bij kleinere bedrijven

In welke mate kunnen de reguliere werkzaamheden van je bedrijf op dit moment doorgaan?



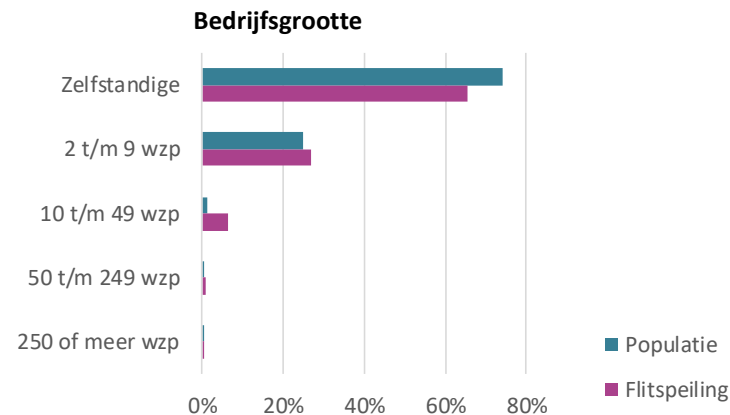
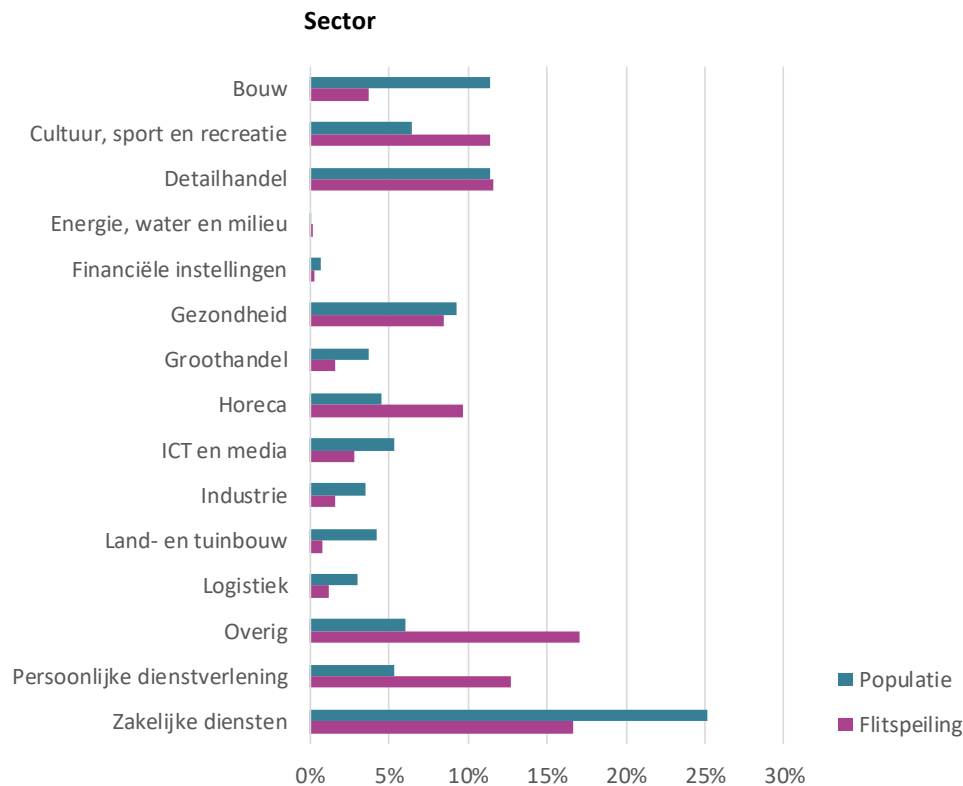
- De gevolgen van het coronavirus hebben de grootste impact op de reguliere werkzaamheden van relatief kleinere bedrijven.
- Meer dan de helft van de zelfstandigen geeft aan dat de reguliere werkzaamheden momenteel helemaal niet doorgaan. Onder micro-mkb is dat iets minder dan de helft.
- In diverse sectoren is het percentage dat aangeeft dat de reguliere werkzaamheden *helemaal niet* kunnen doorgaan, verhoudingsgewijs veel hoger, namelijk:
 - Persoonlijke dienstverlening (88%)
 - Horeca (73%)
 - Cultuur, sport en recreatie (70%)

* *Indicatief in verband met een laag aantal onderliggende waarnemingen (n<100).*

In welke mate kunnen de reguliere werkzaamheden van je bedrijf op dit moment doorgaan?
Basis: alle deelnemers aan Flitspeiling 1 (n=10.198)

1.5 PROFIEL

Profiel respondenten Flitspeiling



- In vergelijking tot de Nederlandse ondernemerspopulatie bevat de Flitspeiling in verhouding meer ondernemers uit de horeca, persoonlijke dienstverlening en cultuur, sport en recreatie en minder ondernemers uit de bouw en zakelijke diensten.
- Hieruit blijkt een oververtegenwoordiging van ondernemers die geraakt worden door de coronacrisis.
- De groep 'overig' is in de Flitspeiling relatief groot, dit komt doordat ondernemers niet goed weten in welke sector ze vallen.

In welke sector is jouw bedrijf actief? Wat is het aantal werkzame personen binnen jouw bedrijf?
Basis: alle deelnemers aan Flitspeiling 1 (n=10.198)

Colofon:

Uitgever | KVK

April 2020

KVK, Utrecht, april 2020

Bronvermelding is verplicht. Verveelvoudiging voor eigen of intern gebruik is toegestaan.

Contact | pers@kvk.nl

Kijk voor meer informatie op:

[KVK.nl](https://www.kvk.nl)