

Onze dienstverlening

Veilig zakendoen
Het Handelsregister is voor ondernemers en overheidsorganisaties een cruciale bron van betrouwbare informatie over de ondernemingen in Nederland. In 2019 is deze informatie ruim 11 miljoen keer via een uittreksel en ruim 32 miljoen keer via de KVK Dataservice geraadpleegd.



Informatie & Advies

Vanaf 19 augustus 2019 stond een team van deskundige adviseurs, het KVK Adviesteam, elke dag klaar om zo veel mogelijk ondernemers vooruit te helpen met betrouwbaar en persoonlijk advies. Een bestaande dienst die we met adviescampagnes in de spotlight zetten. Door de campagnes kwamen er meer telefoontjes binnen dan ooit, wat leidde tot stijging van het aantal adviesgesprekken.

Ons klantcontact

Meer dan 33 miljoen contacten in 2019 waaronder...

32 miljoen online bezoeken



Digitaal: bezoeken aan websites, portals en webinars zijn t.o.v. 2018 gestegen van ruim 29 naar bijna 32 miljoen.

592.134 servicegesprekken



Telefoon (service): servicegesprekken zijn onder andere door verbeterde online informatie teruggebracht van 691.438 naar 592.134.

43.337 adviesgesprekken



Telefoon (advies): het aantal adviesgesprekken met ondernemers is gestegen van 31.233 naar 43.337.

308.302 baliebezoeken



Fysiek: door de groei van inschrijvingen is het aantal baliebezoeken gestegen van 283.135 naar 308.302.

“Met een forse groei op Inspiratie & Advies content.”

Onze evenementen



KVK Innovatie Top 100
25 september 2019 – PHYSEE won met Smartskin, een glazen gevel met geïntegreerde zonnecellen en sensoren, de veertiende editie van de KVK Innovatie Top 100.



KVK Business Challenge
4 en 5 juni 2019 – De speciale editie van de KVK Business Challenge, die plaatsvond bij de Global Entrepreneurship Summit (GES) in Den Haag, resulteerde bij 4 bedrijven meteen in concrete plannen tot samenwerking met innovatieve mkb-ondernemingen.

KVK Startersdagen
9 Startersdagen op 8 locaties, met ruim 13.000 fysieke en 45.000 online bezoekers. Met respectievelijk een NPS-waardering van +44 en +35.



nlgroeit
19 september 2019 – Koningin Máxima gaf tips aan Gelderse ondernemers tijdens het 'Gelderland Groeit' evenement bij Centraal Beheer in Apeldoorn.

KVK Ondernemersplein
Het KVK Ondernemersplein in Rotterdam dat samen met onder andere de Belastingdienst, de Hogeschool Rotterdam en UVW ondernemers verder helpt met hun vragen, kreeg een NPS-waardering van +58.

KVK Regiodata Tool
Op basis van KVK regiodata zijn er 71 toekomst- en dataverkenningen georganiseerd voor gemeenten en provincies. Dit betekent dat bijna 20% van de 355 gemeenten en 12 provincies bereikt zijn met de tool, die inzicht geeft in de onderscheidende kenmerken van gemeenten of regio's.

KVK Datasummit
14 maart 2019 – Tijdens de KVK Datasummit in Utrecht gaven Jacco Vonhof, voorzitter van MKB-Nederland en Claudia Zuiderwijk, voorzitter van de Raad van Bestuur van KVK het startsein voor de Taskforce Maatschappelijk Verantwoord Datagebruik.

Handelsregister & Exportdocumenten

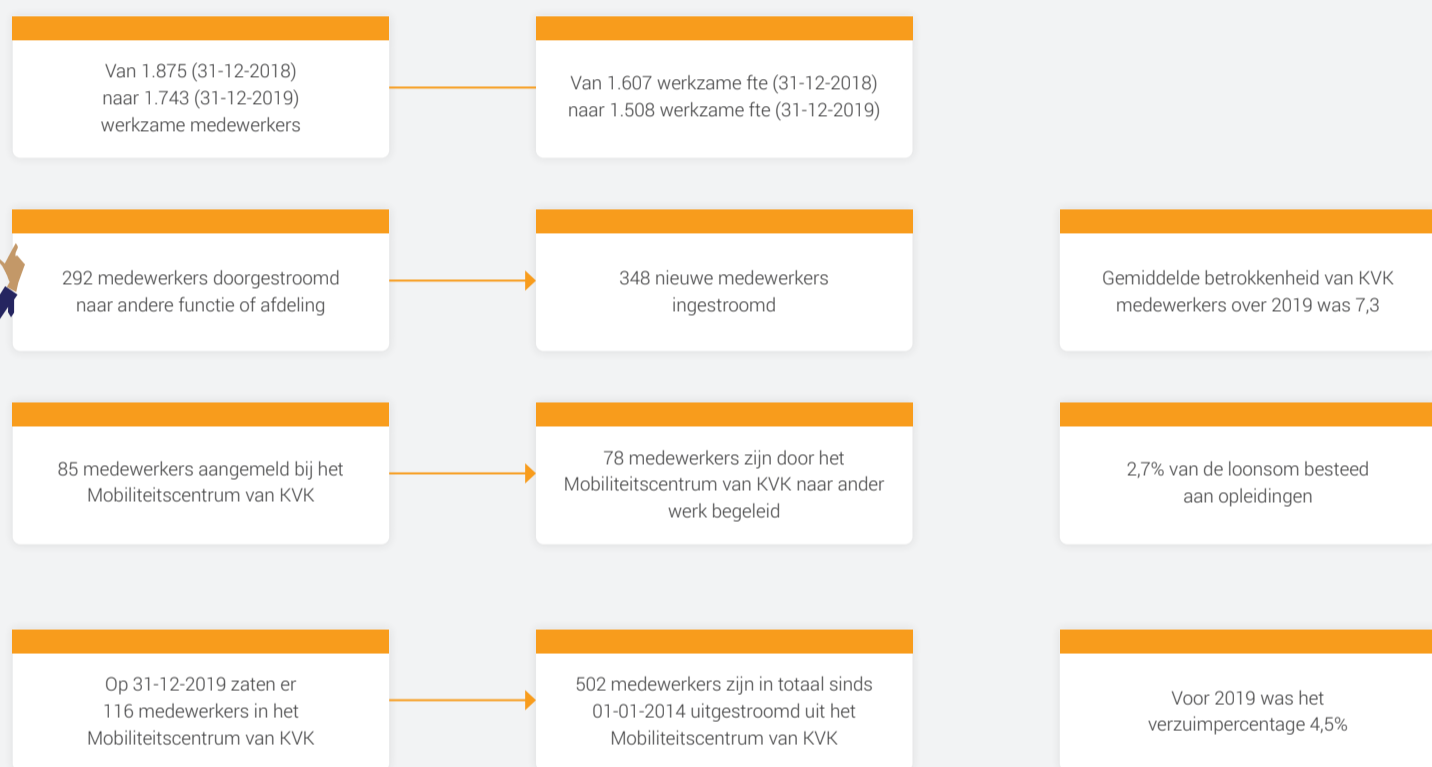
KVK is een datahub

Met de combinatie van het Handelsregister en andere registraties is KVK voor ondernemers en overheidsorganisaties een cruciale bron van informatie over ondernemend Nederland.



Handelsregisterinschrijvingen & informatieproducten	2018	2019
Totaal aantal ingeschreven ondernemingen (hoofd- en nevenvestiging)	1.992.396	2.093.118
Totaal aantal nieuwe inschrijvingen	273.078	297.408
Totaal aantal uitschrijvingen	235.184	235.776
Totaal aantal inschrijvingen in het Handelsregister	2.898.308	3.027.076
Uittreksels (incl. online inzien)		
Jaarrekeningen	926.640	831.868
KVK Dataservice	26.951.071	32.292.659
KVK API Company Search + Profile	24.637	23.466
LEI uitgifte		
LEI verlengingen	56.969	65.323
Exportdocumenten		
Certificaten van Oorsprong	501.476	535.922
EUR 1/EUR MED-certificaten	66.289	67.068
Legalisaties	251.858	246.336

Ons personeel



Onze bedrijfsvoering

Onze adviesraden spelen een belangrijke rol om ondernemerswensen te vertalen naar concrete diensten voor ondernemers. De Centrale Raad heeft een belangrijke adviesfunctie in de programmering van onze (toekomstige) activiteiten. Binnen elk van de vijf KVK-werkgebieden is een Regionale Raad met een zwaarwegende adviesrol actief. Op basis van een regionale visie adviseren zij over regionale activiteiten.

Onze financiën

Het nettoresultaat bedraagt € 20 miljoen negatief, opgebouwd uit een positief regulier resultaat van € 1,4 miljoen en een negatief transitieresultaat van € 21,4 miljoen. Het regulier resultaat is hoger dan begroot. Redenen hiervoor zijn de hogere opbrengsten uit inschrijvergoedingen en informatieproducten, omdat het aantal inschrijvingen hoger was dan verwacht. De reguliere bedrijfslasten liggen iets lager dan begroot. Het transitieresultaat van € 21,4 miljoen negatief is in lijn met de begroting. De transitiekosten zijn het gevolg van getroffen reorganisatievoorzieningen in het kader van onze digitaliserings- en vernieuwingsstrategie.

In miljoenen	Begroting 2019	Realisatie 2019
Bedrijfsopbrengsten	211.410	214.136
Bedrijfslasten	234.926	234.150
Bedrijfsresultaat	-23.516	-20.014

Voor een volledige toelichting op de financiële cijfers van 2019 zie KVK.nl

