

Gebruikersvoorwaarden

Gewijzigd op 25 mei 2018

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden Handelsregister Informatie op maat wordt verstaan onder:

- a. **Afnehmer:** een natuurlijk persoon, een overheidsorganisatie of een onderneming/rechtspersoon, die Producten van de KvK afneemt;
- b. **KvK:** de Kamer van Koophandel, bedoeld in artikel 2 van de Wet op de Kamer van Koophandel;
- c. **Product:** het in de offerte en/of overeenkomst omschreven product, bestaande uit informatie die verstrekt mag worden als bepaald in artikel 21 en verder Handelsregisterwet 2007, en het medium waarin of waarop de informatie is vermeld of opgeslagen;
- d. **Website:** www.kvk.nl.
- e. **AVG:** algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679; **Betrokkene:** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- f. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- g. **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- h. **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- i. **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2: Toepasselijkheid Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden Handelsregister Informatie op maat zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten van de KvK, die zien op het verstrekken van Producten, met uitzondering van producten, die met behulp van een toegangscode of een eHerkenningmiddel via de Website worden opgevraagd. Voor deze producten gelden andere voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming, verstrekking, acceptatie

1. Wanneer de KvK een Product aanbiedt door middel van een offerte, dan is deze offerte vrijblijvend tenzij anders vermeld. Na acceptatie van de schriftelijke offerte ontstaat een overeenkomst met de KvK waarop deze Algemene Voorwaarden Handelsregister Informatie op maat van toepassing zijn.
2. Het verstrekken van Producten geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen met Afnemer.
3. Afnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij niet binnen 14 dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij de KvK heeft gereclameerd.

Artikel 4: Levertijd

1. De levertijd van een Product wordt door de KvK per Product vastgesteld en kan per Product verschillen.
2. Bij de vaststelling van de levertijd gaat de KvK ervan uit dat de overeenkomst met Afnemer kan worden uitgevoerd onder de omstandigheden, die de KvK op dat moment bekend zijn. Als er sprake is van andere omstandigheden, dan die welke de KvK bekend waren op het moment dat de levertijd werd vastgesteld, kan de KvK de levertijd verlengen met de tijd nodig om de overeenkomst met Afnemer onder deze omstandigheden uit te voeren.

Artikel 5: Tarieven en betaling

1. Afnemer is voor de aan hem verstrekte Producten de overeenkomstig de vigerende Financiële regeling Handelsregister berekende tarieven verschuldigd. Deze regeling bepaalt ook het tijdstip waarop gewijzigde tarieven ingaan.
2. Betaling van de verschuldigde tarieven dient te geschieden binnen de in het vigerend Financieel besluit Handelsregister genoemde termijn.
3. Zowel de Financiële regeling Handelsregister als het Financieel besluit Handelsregister is terug te vinden op www.overheid.nl.

Artikel 6: Beëindiging

1. De KvK heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling is verleend, Afnemer zijn faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of de onderneming van Afnemer is geliquideerd.
2. Betalingsverplichtingen van Afnemer, betrekking hebbende op voor het tijdstip van ontbinding verstrekte producten, blijven onverminderd van kracht en alle verschuldigde bedragen worden direct opeisbaar.
3. De KvK behoudt zich het recht voor de inhoud en/of strekking van de overeenkomst met Afnemer te wijzigen of de overeenkomst tussentijds te beëindigen als de KvK zich daartoe in het kader van de ontwikkeling van nieuwe Handelsregisterinformatieproducten, wijzigingen in het stelsel van basisregistraties die direct of indirect moeten leiden tot wijzigingen in het Handelsregister en/of wijziging van wet- en of regelgeving genoodzaakt ziet. De KvK zal zich inspannen Afnemer tijdig van de wijziging of tussentijdse beëindiging op de hoogte te brengen. Ingeval van wijziging van de overeenkomst heeft Afnemer de mogelijkheid de overeenkomst per ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op te zeggen. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zal de KvK zich inspannen Afnemer vervangende dienstverlening aan te bieden.

Artikel 7: Privacy

1. In het kader van het gebruik en uitvoering van de Dienst zal de KvK mogelijke (persoons)gegevens verwerken. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de privacyverklaring van de KvK en de AVG. De privacyverklaring van de KvK is te vinden op www.kvk.nl/privacy.
2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar opgegeven (persoons)gegevens

Artikel 8: Databankrecht

Op het Handelsregister en de daarin vervatte data rusten databankrechten welke exclusief toekomen aan de KvK. De KvK behoudt zich uitdrukkelijk alle databankrechten voor.

Artikel 9: Gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator'

1. Onder de aan Afnemer te leveren gegevens bevinden zich ook gegevens, die zijn voorzien van een 'non-mailing indicator'. Het is Afnemer niet toegestaan de gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator' te gebruiken voor direct marketingactiviteiten dan wel in strijd met enige categorie, die reeds nu dan wel in de toekomst valt onder de 'non-mailing indicator', hierna te noemen: NMI. Onder direct marketing wordt verstaan direct marketing voor commerciële en charitatieve doelen, door middel van postreclame en verkoop aan de deur.
2. Bij eventuele doorlevering van gegevens voorzien van een NMI draagt Afnemer er zorg voor dat de ontvanger over dit verbod van te voren en schriftelijk wordt geïnformeerd en daaraan gehoor zal geven.
3. Aan een ontvanger waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze de gegevens voor activiteiten als genoemd in de NMI zal gebruiken, mogen de gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator' nooit worden doorgeleverd.
4. In geval van schending van voornoemde verplichting(en), is de KvK gerechtigd de levering van gegevens met een 'non-mailing indicator' met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht van de KvK om schadevergoeding te vorderen.
5. De KvK stelt Afnemer van de beëindiging c.q. opschorting schriftelijk, met redenen omkleed, in kennis.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. De KvK is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van door Afnemer of een derde verrichte levering van producten en/of diensten die van de Producten zijn afgeleid.
2. De KvK is niet aansprakelijk voor bij Afnemer ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data.
3. Afnemer vrijwaart de KvK voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit het al dan niet verstrekken van of door het gebruik van de Producten.
4. De KvK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door gebreken in de Producten, voor zover deze gebreken aan de KvK te wijten vallen en/of, die via internet, e-mail, webservice of enig ander elektronisch medium ontstaat, ten gevolge van in of met berichten of bestanden verzonden virussen en/of enig ander ongewenst element, voor zover althans de aanwezigheid van die ongewenste elementen aan de KvK te wijten valt.
5. In geen geval zal de vergoeding van de schade echter meer bedragen dan maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke verzekering van de KvK wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ten gevolge van de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van de KvK komt.

6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).

Artikel 11: Overmacht

1. De KvK is in geval van overmacht, als hierna in het tweede lid omschreven, niet gehouden tot nakoming van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst met Afnemer. Indien de KvK zich op overmacht beroept, zal de KvK dit zo spoedig als mogelijk aan Afnemer mededelen.
2. Onder overmacht in het kader van de verplichtingen van de KvK wordt in ieder geval begrepen:
 - een technische storing ten gevolge van storingen in het telefoon- of internet- of dataverkeer ofwel een voortdurende stroomstoring van langer dan 24 uur, tenzij deze storing het direct gevolg is van enig opzettelijk handelen van de KvK;
 - de gevolgen van een terroristische daad ofwel terrorisme ofwel alle gewelddadig handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in de tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en economische schade in het algemeen wordt opgelopen en de economische belangen van de KvK worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze handelingen en gedragingen, al dan niet in enig organisatorisch verband, uitgevoerd zijn met het oogmerk om bepaalde politieke en/of financiële en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
 - de moedwillige en (mede) op de KvK gerichte interruptie, penetratie, manipulatie, vernieling of ontvreemding door derden, waar onder meer onder moet worden verstaan, hacking of op een andere wijze verstoring van het functioneren van systemen van de KvK.
3. Indien de overmacht(situatie) langer duurt dan 14 werkdagen na de mededeling, als bedoeld in het eerste lid, dan kan de meeste gerede partij overgaan tot ontbinding van de overeenkomst. Indien in een overmachtsituatie het afgenomen Product niet door de KvK geleverd kan worden, is Afnemer gerechtigd om af te zien van afname van het Product.
4. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, die ontstaat of ontstaan is als gevolg van die (overmacht)situatie en/of de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12: Overig, toepasselijk recht en forumkeuze

1. Rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de met Afnemer gesloten overeenkomst, kunnen uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van de KvK worden overgedragen aan of overgaan op een derde.
2. Op met de KvK gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit de met Afnemer gesloten overeenkomst of daarmee samenhangen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.