

Algemene voorwaarden voor serviceproviders

(versie 1.0 - november 2023)

1. Inleiding

Afnemers willen steeds vaker ontzorgd worden ten aanzien van het aansluiten op en het bevragen van het Handelsregister. Steeds vaker zien we dat afnemers niet meer 'direct' willen aansluiten op het Handelsregister, maar 'indirect' via serviceproviders. Voor KVK is het belangrijk op deze behoefte in te kunnen spelen maar wel met borging van de bronpositie, de gebruiksdoelen en de privacy van de ingeschrevenen. KVK maakt het daarom mogelijk dat Handelsregisterproducten kunnen worden verkregen via een serviceprovider.

Handelsregisterproducten verkregen via een serviceprovider komen, met medeweten van KVK, rechtstreeks uit de bron (het Handelsregister) en beschikken daardoor ook over zogenoemde derdenwerking. Derdenwerking betekent dat 'derden' zich kunnen beroepen op de gegevens die in het Handelsregister staan en daarop juridisch mogen vertrouwen.¹ De Handelsregistergegevens kunnen daarmee gebruikt worden voor rechtszekerheidsdoeleinden of voor de uitvoering van publieke taken.²

De serviceprovider mag Handelsregisterproducten met openbare gegevens namens zijn klant opvragen. Ook mag hij Handelsregisterproducten met andere categorieën van gegevens opvragen. Daarmee worden bedoeld:

- nietopenbare Handelsregistergegevens (die dus niet door éénieder kunnen worden ingezien)
- afgeschermdde Handelsregistergegevens; en/of
- Handelsregistergegevens die onder zogenoemde inputfinanciering worden geleverd.

In dit document treft u de algemene voorwaarden aan waaraan een serviceprovider dient te voldoen. Deze algemene voorwaarden zijn voor eenieder gelijk en hier kan niet individueel van worden afgeweken. In de Bijlage worden aanvullende voorwaarden gesteld voor het geval een partij serviceprovider is voor Handelsregisterproducten met andere categorieën van gegevens (dan openbare Handelsregistergegevens).

1 In de Handelsregisterwet- en regelgeving worden overigens enkele gegevens uitgezonderd van de derdenwerking. Zie art. 25 Handelsregisterwet.

2 Voor wat betreft gegevens verkregen van partijen die niet akkoord zijn gegaan met deze algemene voorwaarden kan KVK niet verklaren dat daarop derdenwerking rust en/of dat juridisch op die gegevens kan worden vertrouwd. Het gaat hierbij immers om processen die niet voor KVK verifieerbaar zijn, zodat KVK niet kan instaan voor de actualiteit en authenticiteit van de betreffende gegevens.

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

Een serviceprovider dient klantwaarde en/of maatschappelijke waarde toe te voegen. Een partij die bijvoorbeeld meelift op naamsbekendheid van KVK of het Handelsregister en daardoor Handelsregistergegevens enkel doorverkoopt of doorlevert puur voor advertentie-inkomsten of commercieel gewin kan geen serviceprovider worden.

2. Lijst van erkende serviceproviders op website KVK

KVK communiceert de constructie van serviceproviders onder meer in algemene voorwaarden en in contacten met potentiële en bestaande klanten.

KVK zal op haar website een lijst publiceren van erkende serviceproviders die een overeenkomst met KVK hebben gesloten en die zich daarmee hebben gecommitteerd aan deze algemene voorwaarden. Daarbij wordt aangegeven voor welke producten zij serviceprovider kunnen zijn.

3. Juridische relatie tussen KVK en de afnemer en tussen de serviceprovider en de afnemer

De serviceprovider heeft een overeenkomst met zijn klanten op grond waarvan hij namens de klant Handelsregisterproducten opvraagt. Voor KVK is het van belang dat daarin een aantal zaken goed worden geregeld. Daarover gaan deze serviceprovindervoorwaarden.³

KVK is en blijft de partij die het Handelsregister houdt en die Handelsregistergegevens juridisch gezien verstrekt. De serviceprovider handelt op verzoek van zijn afnemers. Een bevraging door een serviceprovider bij KVK via het serviceprovidermodel vindt dus uiteindelijk altijd plaats op verzoek van een specifieke afnemer. De afnemer dient de serviceprovider daarvoor te machtigen. De serviceprovider garandeert daarom dat:

- de serviceprovider met de afnemer overeenkomt dat de serviceprovider bevoegd is om namens de afnemer Handelsregistergegevens op te vragen bij KVK
- De serviceprovider deze Handelsregistergegevens feitelijk voor de afnemer mag ontvangen van KVK
- De serviceprovider bevoegd is om de van toepassing zijnde KVK gebruiksvoorwaarden voor afnemer te ontvangen en te accepteren.⁴
- Zo nodig en desgewenst: de serviceprovider bevoegd is om voor de klant aanvullende productspecifieke afspraken te maken (bijvoorbeeld over de inrichting van een product of de gegevens die moeten worden uitgeleverd).

De serviceprovider sluit hiervoor een volmacht met zijn klant en mag deze volmacht verwerken in zijn eigen overeenkomst en/of algemene voorwaarden.

3 Uiteraard kunnen serviceproviders ook voor zichzelf Handelsregistergegevens opvragen, bijvoorbeeld om mede op basis daarvan informatieproducten met toegevoegde waarde te ontwikkelen en aan te bieden. Voor dat deel van hun werk opereren zij niet als serviceprovider in de zin van deze voorwaarden. Voor dat deel van hun werk zijn deze voorwaarden dan ook slechts zeer beperkt relevant (zie artikel 6).

4 Voor KVK is het belangrijk dat altijd de actuele gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn die KVK hanteert bij het leveren van Handelsregistergegevens. Deze (gebruiks)voorwaarden ontvangt de serviceprovider van KVK (waarbij de serviceprovider bevoegd is om deze voor de afnemer in ontvangst te nemen). KVK adviseert de serviceproviders om de algemene voorwaarden aan de afnemers daarnaast nog ter beschikking te stellen, alhoewel dit juridisch niet beslist nodig is (KVK heeft de algemene voorwaarden reeds aan serviceprovider ter beschikking gesteld en de serviceprovider handelt namens de afnemer).

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

Als uitgangspunt geldt bij die volmacht (vertegenwoordiging) daarbij dat namen van afnemers niet bekend worden gemaakt aan KVK. Ook hoeven geen volmachten aan KVK te worden toegezonden. In bijzondere omstandigheden mag KVK de serviceprovider wel verplichten om de naam van de afnemer/volmachtgever te noemen en om de volmacht zoals gesloten tussen de serviceprovider en de afnemer aan KVK toe te zenden. Bijzondere omstandigheden zijn in ieder geval de situatie waarin KVK een schriftelijk onderbouwd standpunt inneemt inhoudende dat een (potentiële) afnemer van de serviceprovider in strijd lijkt te handelen met de van toepassing zijnde juridische voorwaarden. De serviceprovider kan dus hier de volmachtconstructie hanteren van artikel 3:67 BW, zodat de naam van de afnemer/volmachtgever niet per definitie bekend is bij KVK (de zogenoemde volmacht voor een nader te noemen volmachtgever).

In de producten van KVK zitten Handelsregistergegevens die als persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) kwalificeren. Daarom sluit de serviceprovider met de afnemers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG.

In de Bijlage worden aanvullende voorwaarden gesteld aan de volmacht voor het geval een partij serviceprovider is voor Handelsregisterproducten met andere categorieën van gegevens (dan openbare Handelsregistergegevens).

4. Gebruik van de Handelsregistergegevens door de serviceprovider

De Handelsregistergegevens mogen door de serviceprovider enkel worden verwerkt conform de met de afnemer overeengekomen afspraken. De afnemer - dus de klant van de serviceprovider - bepaalt en blijft eindverantwoordelijk voor wat er met de Handelsregistergegevens gebeurt en wat de rol van de serviceprovider daarin is. De afnemer bepaalt bijvoorbeeld hoe de gegevens opgeslagen worden en voor hoe lang. Als de klant dus wil dat de serviceprovider Handelsregistergegevens bewaart voor de klant, dan moet dat in een (verwerkers)overeenkomst tussen serviceprovider en klant vastgelegd zijn.

Een belangrijke bepaling uit de Handelsregisterwet is artikel 28 lid 4. Die bepaling houdt in dat bij het verstrekken van gegevens omtrent de samenstelling van ondernemingen en rechtspersonen deze gegevens uitsluitend worden gerangschikt naar natuurlijke personen indien het verzoek daartoe wordt gedaan door een bevoegde organisatie zoals genoemd in artikel 28 lid 4 Handelsregisterwet. Serviceproviders kunnen ook voor deze bevragingen optreden als serviceprovider (ook hiervoor geldt dat eerst een proces moet worden doorlopen, omdat het gaat om verstrekking van niet-openbare gegevens). Het is, los van genoemde mogelijkheid, serviceproviders niet toegestaan om Handelsregistergegevens voor derden doorzoekbaar te maken en/of te rangschikken naar natuurlijke personen (bijvoorbeeld via een zoekmogelijkheid op persoonsnaam of BSN). Vanwege het maatschappelijke belang van de huidige informatiediensten die serviceproviders aan afnemers als banken en verzekeraars verlenen spreken KVK en de serviceprovider af, dat deze verplichting pas ingaat zes maanden nadat artikel 28 lid 4 Handelsregisterwet is gewijzigd in die zin dat Wwft-plichtige partijen zoals financiële instellingen als gerechtigde partijen toegevoegd worden aan artikel 28 lid 4 Handelsregisterwet. Vanaf dat moment kunnen serviceproviders deze gegevens namens die instellingen rechtstreeks bij KVK opvragen. Serviceproviders zullen wel enkele maanden nodig hebben om die nieuwe dienst in te regelen. Deze overgangsbepaling vormt geen oordeel van KVK over de wettelijke toelaatbaarheid van deze diensten. Het is aan de serviceprovider om de diensten zo in te richten dat dit past binnen wet- en regelgeving.

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

Daarnaast dient te allen tijde de zogenoemde NMIindicator door de serviceprovider te worden gerespecteerd, evenals de geldende wetgeving inzake direct marketing en inzake privacy (AVG). Meer informatie over de NMI en de reikwijdte daarvan is te vinden op de website van KVK.⁵ Een contractuele opdracht van een klant kan bovenstaande niet anders maken. Het is een serviceprovider dus niet toegestaan om handelingen uit te voeren die in strijd zijn met de voorwaarden van het serviceprovidermodel, ook al geeft een klant die opdracht en wil die daarvoor de verantwoordelijkheid nemen.

In de Bijlage worden in dit kader aanvullende voorwaarden gesteld voor het geval een partij serviceprovider is voor Handelsregisterproducten met andere categorieën van gegevens (dan openbare Handelsregistergegevens).

5. Eisen aan beveiligingsniveau van de serviceprovider

Afhankelijk van het kanaal waarop aangesloten wordt gelden diverse technische aansluiteseisen.

Serviceproviders hebben een belangrijke rol bij de verstrekking van Handelsregistergegevens. Het is belangrijk dat bijbehorende processen goed in orde zijn, zodat zorgvuldig met Handelsregistergegevens wordt omgegaan.

Elke dienstverlener die – al dan niet in opdracht van klanten – Handelsregistergegevens en dan met name persoonsgegevens opvraagt, heeft op grond van de AVG de plicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Hij kan daarop door de Autoriteit Persoonsgegevens worden aangesproken.

Serviceproviders verwerken namens hun klanten grote hoeveelheden persoonsgegevens. KVK kan voor serviceproviders die openbare gegevens verwerken vragen om een verklaring dan wel certificering waaruit volgt dat de serviceprovider voldoet aan de (beveiligings)eisen die de AVG daaraan stelt.

In de Bijlage worden in dit kader aanvullende voorwaarden gesteld voor het geval een partij serviceprovider is voor Handelsregisterproducten met andere categorieën van gegevens (dan openbare Handelsregistergegevens).

Het staat serviceproviders vrij om in de informatiebeveiliging te differentiëren naar openbare en niet-openbare persoonsgegevens. Indien een serviceprovider er voor praktische redenen voor kiest om dat niet te doen, dan dienen serviceproviders hun beveiliging af te stemmen op de risico's die verbonden zijn aan de verwerking van niet-openbare gegevens en dienen serviceproviders zich te houden aan de aanvullende voorwaarden uit de Bijlage.

6. Handelsregistergegevens in eigen producten en diensten van serviceproviders

De meeste serviceproviders vragen ook zelf Handelsregistergegevens op om deze in hun databanken op te slaan en/of om mede op basis daarvan eigen informatieproducten te ontwikkelen en aan afnemers te leveren. KVK kan voor deze informatiediensten niet verklaren dat daarop derdenwerking rust en/of dat juridisch op die gegevens kan worden vertrouwd (zie voetnoot 2). Er wordt bij dit soort informatiediensten niet geacteerd als erkend serviceprovider van KVK, maar als hergebruiker van door KVK verstrekte Handelsregistergegevens.

⁵ De Datavisie Handelsregister beoogt onder meer een verbod op het gebruik van Handelsregistergegevens voor direct marketing te creëren. KVK zal toekomstige wijzigingen in Handelsregisterregelgeving moeten doorvertalen in haar gebruiksvoorwaarden en algemene voorwaarden voor serviceproviders.

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

Bij deze eigen informatieproducten nemen serviceproviders de verplichting op zich om niet als het ware in de plaats te treden van KVK. Zij zullen er dus geen misverstand over laten bestaan, dat deze eigen informatieproducten geen KVK-diensten zijn. En zij zullen hun afnemers er verder op wijzen dat voor Handelsregistergegevens met derdenwerking de afnemers daarvoor alleen KVK-informatiediensten kunnen gebruiken (al dan niet via een serviceprovider) en geen “hergebruikproducten”.

Eigen informatieproducten, die dus naast de diensten als serviceprovider worden geleverd, dienen naast de hiervoor genoemde afspraken volledig te voldoen aan geldende wetgeving, zoals de AVG, Telecommunicatiewetgeving als ook aan de Non-Mailing Indicator etc. Deze algemene voorwaarden doen daaraan natuurlijk niet af.

Ook voor dit soort diensten geldt, in lijn met artikel 28 lid 4 Handelsregisterwet, dat Handelsregistergegevens niet voor derden doorzoekbaar mogen worden gemaakt en/of mogen worden gerangschikt naar natuurlijke personen (bijvoorbeeld via een zoekmogelijkheid op persoonsnaam of BSN).

KVK vindt het belangrijk om te vermelden dat er aan het (her)gebruik van Handelsregistergegevens te zijner tijd nadere voorwaarden gesteld kunnen gaan worden, bijvoorbeeld door nieuwe hergebruikwetgeving en mogelijk ook in het voetspoor van de Datavisie van het ministerie van EZK. Zodra daarvan sprake is, zullen deze algemene voorwaarden voor serviceproviders en de voorwaarden die gesteld worden aan informatieproducten van derden opnieuw bezien moeten worden.

7. Wijzigingen in de uitvoering Handelsregistertaak door KVK

KVK levert Handelsregistergegevens op basis van de op KVK van toepassing zijnde Handelsregisterwet- en regelgeving. De betreffende wet- en regelgeving kan door de wetgever worden gewijzigd. Wijzigingen brengen met zich dat de wijze van levering, de daarvoor aan KVK verschuldigde vergoeding en de in acht te nemen betalingstermijn kan wijzigen. Ook kan het met zich brengen dat levering van Handelsregistergegevens op een andere wijze zal plaatsvinden of in het geheel niet meer zal plaatsvinden. Als specifieke wet- of regelgeving KVK niet anders voorschrijft, heeft KVK zelfstandige (beleids)vrijheid bij de uitvoering van de aan KVK opgedragen publieke taken. Dat betekent onder meer dat KVK feitelijke en technische wijzigingen mag aanbrengen in haar dienstverlening en de wijze van informatieverstrekking. Hierbij kan gedacht worden aan veranderingen die betrekking hebben op de leveringskanalen of inlogmiddelen of aan wijzigingen in de inhoud van de informatieproducten. Deze regeling en werkwijze past KVK toe richting al haar afnemers. Als uitgangspunt geldt dat afnemers zich daar op zullen moeten aanpassen. Uiteraard houdt KVK daarbij altijd rekening met de gerechtvaardigde belangen van die afnemers (en door hen ingeschakelde serviceproviders), bijvoorbeeld door het hanteren van een overgangstermijn (indien aan de orde). Periodiek overleg met afnemers (via de gebruikersraad) en met serviceproviders zal eraan bijdragen, dat KVK goed zicht heeft op deze belangen.

Bovenstaande brengt ook met zich dat de inzet van serviceproviders (of eventueel de lange duur daarvan) niet tot gevolg kan en mag hebben dat KVK noodzakelijke aanpassingen niet kan doorvoeren. De serviceprovider moet er dus voorafgaand aan het uitwerken van eigen proposities of businessmodellen uitdrukkelijk rekening mee houden dat KVK aanpassingen kan (en zal) doorvoeren in de toekomst. Als die aanpassingen dan komen, dan dient de serviceprovider zich daaraan (op eigen kosten) te conformeren (net als alle afnemers). KVK is zich er uiteraard van bewust dat toekomstige aanpassingen impact hebben op afnemers en serviceproviders. KVK wil benadrukken dat aanpassingen waar mogelijk ook niet als verrassing mogen komen voor serviceproviders. Daarnaast begrijpt KVK dat serviceproviders een belangrijke rol vervullen

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

in de keten. Ook met die gerechtvaardigde belangen van afnemers zal KVK rekening houden. Met serviceproviders voert KVK dan ook periodieke (relatie)gesprekken, waarbij telkens wordt stilgestaan bij mogelijke wijzigingen die zich bij KVK kunnen voordoen. KVK heeft dus een inspanningsverplichting om de serviceprovider zo tijdig als redelijkerwijs mogelijk is te informeren over (eventuele) wijzigingen, en heeft ook de plicht om rekening te houden met hun belangen, een plicht die zich overigens uitstrekt tot alle afnemers van KVK. Ook heeft KVK een inspanningsverplichting om wijzigingen die door KVK worden doorgevoerd op een wijze en met een planning in te voeren die serviceproviders (en andere gebruikers van het Handelsregister) de mogelijkheid biedt om zich aan te passen.

8. Vergoedingen Handelsregistergegevens en orderreferentie

De tarieven en betalingstermijnen die KVK momenteel hanteert voor bevestigingen van Handelsregistergegevens zijn te vinden op de website van KVK (op dit moment specifiek op [KVK.nl/tarieven](https://www.kvk.nl/tarieven)). Ook is daar een verwijzing te vinden naar de Financiële regeling Handelsregister en het Financieel besluit Handelsregister. Dat zijn de wettelijke regelingen waaruit de tarieven en betalingstermijnen volgen. De wettelijke regelingen zijn altijd leidend voor het bepalen van de tarieven en betalingstermijnen.

In het serviceprovider model is het formeel de eindafnemer, de klant van de serviceprovider, die de tarieven moet voldoen. Omdat de serviceprovider ook gegevens kan opvragen voor een nader te noemen opdrachtgever kan de feitelijke facturering per proces verschillen en daarover zullen met de serviceprovider afspraken worden gemaakt. Als tussen KVK en een serviceprovider wordt overeengekomen dat KVK een (combinatie)factuur aan de serviceprovider stuurt, dan is de serviceprovider verplicht deze factuur tijdig ten behoeve van en namens de afnemers te voldoen. KVK zal alleen de afnemer juridisch aanspreken tot betaling in het geval de serviceprovider de factuur niet of niet tijdig voldoet.

In veel gevallen is het mogelijk dat de serviceprovider bij de bevestiging van Handelsregistergegevens een orderreferentie opgeeft, zodat voor eventuele (door)facturatie een verband kan worden gelegd tussen de opgevraagde gegevens en de afnemer voor wie deze gegevens zijn opgevraagd.

9. Audit

KVK heeft het recht om bij een redelijk vermoeden van misbruik of overtreding van deze voorwaarden bij de serviceprovider een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke en onpartijdige auditor, zodat objectief vastgesteld kan worden of de serviceprovider al dan niet in overeenstemming met deze algemene voorwaarden handelt.

Vragen voor de auditor kunnen onder meer de volgende zijn:

- Wordt de NMI nageleefd?
- Heeft de serviceprovider een beveiligingsbeleid voor openbare persoonsgegevens (indien aan de orde: voor niet-openbare persoonsgegevens) dat past binnen de AVG en de serviceprovidervoorwaarden?
- Indien aan de orde: Zijn er voor de opgevraagde niet-openbare persoonsgegevens volmachten voorhanden, verleend door bevoegde personen of instellingen?
- Indien aan de orde: Is geborgd dat (niet-openbare) persoonsgegevens enkel op basis van een verwerkersovereenkomst worden verwerkt door de serviceprovider?

De serviceprovider is verplicht om aan deze audits de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen. Onder deze medewerking valt onder andere, maar niet uitsluitend:

- Het verschaffen van alle door KVK gevraagde informatie en inlichtingen.
- Het verlenen van toegang aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor tot de locaties van de serviceprovider.

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

- Het verlenen van toegang aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor tot de (digitale) systemen van de serviceprovider.
- Het beschikbaar stellen van personeel van de serviceprovider aan KVK voor het geven van een toelichting aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor.

KVK draagt er zorg voor dat de auditors informatie welke gaat over het al dan niet naleven van deze algemene voorwaarden en/of gebruiksvoorwaarden door de serviceprovider (zoals verkregen uit de audit) geheimhouden, tenzij verdere verstrekking van de informatie verplicht is op grond van de wet, door KVK wordt gebruikt om de serviceprovider of diens afnemer tot nakoming van deze voorwaarden en/of de gebruiksvoorwaarden aan te spreken of plaatsvindt in het kader van een juridische procedure waarin KVK partij is.

De kosten voor het inschakelen van de onafhankelijke en onpartijdige auditor en voor het uitvoeren van de audit zijn voor rekening van KVK (met uitzondering van de kosten voor de organisatie van de service provider, zoals tijdsinvesteringen). Als uit de audit blijkt dat de serviceprovider een of meer verbintenissen uit deze algemene voorwaarden en/of de gebruiksvoorwaarden niet nakomt, dan zijn de kosten voor het inschakelen van de onafhankelijke en onpartijdige auditor en voor het uitvoeren van de audit voor de serviceprovider.

KVK kan toestaan dat er bij de serviceprovider geen audit wordt uitgevoerd, maar dat bij een redelijk vermoeden van misbruik of overtreding van deze voorwaarden de serviceprovider:

- Een eigen verklaring aan KVK afgeeft omtrent de naleving van deze algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden, dan wel (naar keuze KVK):
- een derde daartoe een verklaring van deze strekking (een third party mededeling of TPM) laat afgeven.

KVK kan voorwaarden stellen aan een eigen verklaring en een TPM. De kosten van de eigen verklaring en de TPM zijn als uitgangspunt voor rekening van de serviceprovider.

KVK zal de audit zo toepassen of laten toepassen, dat op de serviceprovider rustende wettelijke regels inzake geheimhouding in acht genomen zullen worden.

Bovenstaande passages zien op een audit in de verhouding KVK-serviceprovider. Ook de serviceprovider is verplicht om, bij een redelijk vermoeden van misbruik of overtreding van de voor de eindklanten geldende voorwaarden, audits te doen richting haar eindklanten (bijvoorbeeld met controles op omgang met niet-openbare gegevens, naleving van NMI, op het niet mogen aanbieden van overzichten gerangschikt naar natuurlijke personen of op overtreding van andere KVK gebruiksvoorwaarden). KVK laat de serviceprovider grotendeels vrij in de uitwerking daarvan, maar vereist wel dat sprake is van een audit die qua standaarden vergelijkbaar is met een auditbevoegdheid in de softwarebranche. Desgewenst kan de serviceprovider deze audit onderdeel laten uitmaken van een periodieke bedrijfsbrede audit die niet specifiek voor KVK wordt gehouden maar die de KVK-voorwaarden wel omvat. Uiteraard wenst KVK op de onderdelen van de audit die niet op KVK zien geen invloed uit te oefenen. Het is de serviceprovider toegestaan om hierin "gelaagd" te werk te gaan, waardoor de serviceprovider bijvoorbeeld in eerste instantie het gesprek aangaat met de betreffende afnemer, alvorens de serviceprovider eventueel overgaat tot een audit.

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

10. Vermelding tekst en logo

De serviceprovider vermeldt desgewenst op de product/dienstpagina van zijn website de volgende tekst:

"[serviceprovider] is een door KVK geaccrediteerd en erkend serviceprovider van Handelsregisterproducten. Dit betekent dat [serviceprovider] aan kwaliteitsvoorwaarden van KVK voldoet en een koppeling heeft met het Handelsregister. Op deze manier kunnen afnemers van [serviceprovider] via de dienstverlening van [serviceprovider] Handelsregisterproducten opvragen waarop zogenoemde derdenwerking rust en waarop zij juridisch kunnen vertrouwen. [serviceprovider] en haar afnemers houden zich hierbij aan alle geldende serviceprovider voorwaarden, zoals te vinden op de website van KVK."

De serviceprovider maakt daarbij ook duidelijk voor welke producten en/of diensten hij serviceprovider is en voor welke juist niet. De serviceprovider mag dus niet suggereren dat bovengenoemde tekst betrekking heeft op producten die de serviceprovider als hergebruiker – en dus niet via het serviceprovidermodel – aanbiedt.

De serviceprovider toont bij de tekst desgewenst het logo van KVK.

Het logo dient te worden geplaatst op een manier zoals omschreven in de serviceprovider te ontvangen 'Factsheet Logogebruik KVK en woordmerk KVK: off en online' (specifiek het onderdeel KVKlogogebruik online).

Bovenstaande heeft tot doel om voor iedereen duidelijk te maken dat de serviceprovider, met toestemming van KVK, rechtstreeks van KVK afkomstige Handelsregistergegevens gebruikt.

Voor het kunnen uitvoeren van dit artikel verleent KVK aan de serviceprovider een nietexclusief gebruiksrecht dat eindigt op het moment dat de serviceprovider geen serviceprovider meer is.

Het is de serviceprovider zonder toestemming van KVK niet toegestaan om door of voor KVK gemaakte uitingen (zoals het KVK-logo) te gebruiken voor andere doeleinden (zoals media-uitingen of berichten op de website).

11. Afsluitmogelijkheid bij niet-nakoming

KVK vindt het belangrijk dat de serviceprovider handelt in overeenstemming met wat in algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden is bepaald. In het geval de serviceprovider een op hem rustende verbintenis niet nakomt, dan is KVK, los van andere wettelijke of contractuele bevoegdheden, bevoegd om de feitelijke levering aan de serviceprovider per direct te staken en de betreffende partij niet langer als erkend serviceprovider aan te merken.

KVK zal uiteraard op proportionele wijze van deze bevoegdheid gebruikmaken. Eerst zal worden gezien of langs andere weg (bijvoorbeeld door middel van een gesprek of ingebrekestelling) nakoming van de regels kan worden bewerkstelligd. Een staking van feitelijke leveringen aan de serviceprovider zal dus slechts in (zeer) uitzonderlijke gevallen aan de orde kunnen zijn, namelijk in gevallen waar specifieke en concrete voorwaarden evident worden overtreden en de serviceprovider niet bereid is die overtreding te staken. Als tot een staking van de feitelijke levering wordt overgegaan, dan kunnen afnemers van de serviceprovider nog steeds rechtstreeks bij KVK Handelsregistergegevens verkrijgen. Dit zal echter wel met zich kunnen brengen dat afnemer dan eerst zelf handelingen moet verrichten, zoals het verzorgen van een aansluiting met het Handelsregister (met bijbehorende kosten en doorlooptijd).

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

In het geval een eindklant van de serviceprovider niet in overeenstemming handelt met de door KVK opgelegde voorwaarden, dan heeft dit zeker niet zonder meer tot gevolg dat (alle) leveringen aan de serviceprovider worden gestaakt. Aangezien de mogelijke aanpak per geval kan verschillen gaan KVK en serviceprovider in dat geval in overleg over wat in zo'n geval een passende reactie van KVK zou kunnen zijn. Het uitgangspunt is dat KVK richting serviceproviders en eindklanten geen leveringen staakt zonder richtinggevende bevoegdheid in wet- en regelgeving of uitgewerkte beleidsregels.

12. Duur

Als KVK een partij als serviceprovider accepteert, dan loopt die juridische relatie (overeenkomst en aanwijzing) voor onbepaalde tijd. De juridische relatie kan door zowel KVK als de serviceprovider tussentijds, tegen het einde van een kalendermaand, schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. KVK neemt daarbij altijd het gelijkheidsbeginsel in acht, zodat serviceproviders in vergelijkbare posities niet ongelijk worden behandeld.

Deze opzeggingsbevoegdheid laat andere wettelijke beëindigingsmogelijkheden van partijen onverlet. De serviceprovider is zelf verantwoordelijk voor het tijdig op de hoogte brengen van de afnemers over het eindigen van de juridische relatie tussen KVK en de serviceprovider om schade bij afnemers als gevolg van het niet langer ontvangen van Handelsregistergegevens via de serviceprovider te voorkomen.

13. Gebruiksvoorwaarden

De 'Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens' zijn tussen KVK en de serviceprovider van toepassing (dit met uitzondering van de artikelen "Gebruik van Handelsregistergegevens" en "Feitelijke levering aan andere partij dan Afnemer", omdat de serviceprovider juist geen zelfstandig gebruiksrecht op de Handelsregistergegevens heeft). De gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op de website van KVK, in het bijzonder op [KVK.nl/gebruiksvoorwaarden](https://www.kvk.nl/gebruiksvoorwaarden) en zullen ook aan de serviceprovider ter beschikking worden gesteld. In de betreffende gebruiksvoorwaarden wordt de serviceprovider aangeduid als afnemer. In het geval strijdigheid bestaat tussen een bepaling uit de gebruiksvoorwaarden en een bepaling uit deze algemene voorwaarden, dan geldt de bepaling uit deze algemene voorwaarden.

14. Wijzigingen

Het is KVK toegestaan om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als KVK (een gedeelte van) deze algemene voorwaarden wijzigt, zal KVK de gewijzigde algemene voorwaarden aan de serviceprovider ter beschikking stellen. KVK zal daarbij aangeven op welk moment de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden. KVK zendt de (nieuwe) algemene voorwaarden uiterlijk 6 maanden vóór de inwerking-treding aan de serviceprovider toe. Als de serviceprovider het hier niet mee eens is, kan de serviceprovider de overeenkomst opzeggen op de manier zoals aangegeven onder het kopje 'Duur' van deze algemene voorwaarden voor serviceproviders.

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider:

BIJLAGE:

ANDER CATEGORIEËN DAN OPENBARE HANDELSREGISTEREGEVEENS

De hierboven opgenomen artikelen hebben, tenzij anders aangegeven, betrekking op serviceproviders die als gevolmachtigde openbare Handelsgegevens opvragen (Handelsregistergegevens die door éénieder kunnen worden ingezien).

In het geval het gaat om de opvraging van 1) nietopenbare Handelsregistergegevens (die dus niet door éénieder kunnen worden ingezien) 2) afgeschermdde Handelsregistergegevens of 3) Handelsregistergegevens die onder zogenoemde inputfinanciering worden geleverd dan gelden de volgende aanvullende voorwaarden voor de serviceprovider.

1. Eerbiediging wettelijke toegangsregels

De in deze bijlage genoemde categorieën van Handelsregistergegevens mogen slechts ten behoeve van eigen gebruik van degene die wettelijk gerechtigd is om deze gegevens in te zien en ten behoeve van wie deze gegevens zijn aangevraagd (verder) worden verwerkt. Deze gegevens mogen dus niet gebruikt worden voor doeleinden van derden (ook al zijn dit partijen die eenzelfde autorisatie hebben) of de serviceprovider zelf.

2. Specifiek in aanvulling op artikel 3 (Juridische relatie tussen KVK en de afnemer en tussen de serviceprovider en de afnemer):

Door de afnemer dient aan de serviceprovider voor de verstrekking altijd een directe volmacht te zijn afgegeven (en dus nooit een volmacht als bedoeld in artikel 3:67 BW (ook wel: volmacht voor een nader te noemen opdrachtgever)). Dit is omdat KVK altijd de naam van dit soort afnemers/volmachtgevers wil weten. Gewaarborgd moet namelijk zijn dat de drie genoemde categorieën van Handelsregistergegevens alleen worden verstrekt aan afnemers die daar op basis van de Handelsregisterwetgeving ook daadwerkelijk recht op hebben. Dit omvat daarnaast dat de serviceprovider melding maakt van iedere nieuwe afnemer bij KVK. KVK controleert dan of de betreffende afnemer bevoegd is om de Handelsregistergegevens te ontvangen. Afnemers moeten daarvoor ook een aanvraagformulier hebben ingevuld of anders nog invullen (waarbij specifieke autorisatievoorwaarden worden overeengekomen). De afnemer dient dit zelf in te vullen en te ondertekenen. Als KVK heeft aangegeven akkoord te zijn met de aanvraag, mogen de niet-openbare of afgeschermdde Handelsregistergegevens pas worden verstrekt aan de betreffende afnemer. KVK kan hierdoor altijd nagaan aan wie nietopenbare of afgeschermdde Handelsregistergegevens zullen worden uitgeleverd. De betreffende aanvraagformulieren zijn ook te vinden op de website van KVK.

De serviceprovider zal per bevraging een met KVK afgestemd uniek kenmerk meegeven waardoor de bevraging gekoppeld kan worden aan een specifieke afnemer.

3. Specifiek in aanvulling op artikel 3 (Eisen aan beveiligingsniveau van de serviceprovider)

De serviceprovider dient ISO27001-gecertificeerd te zijn (of te beschikken over een gelijkwaardig certificaat). De serviceprovider verstrekt aan KVK periodiek een actuele kopie van het certificaat en een zogeheten verklaring van toepasselijkheid.

Paraaf KVK:

Paraaf serviceprovider: